

Информационно- справочное обслуживание в режиме реального времени

Астафьева И.А.,
главный библиограф
Информационно-справочного отдела

Online!





- [О библиотеке](#)
- [Режим работы](#)
- [Наши услуги](#)
- [Наши ресурсы](#)
- [Правила](#)

Мы рады приветствовать вас на сайте Кемеровской областной научной библиотеки имени В.Д.Федорова! Наша библиотека — крупнейший в регионе информационно-библиотечный центр.

Мы открыты сегодня не только для своих читателей, но и для каждого жителя России.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ON-LINE



3D ЭКСКУРСИЯ ПО БИБЛИОТЕКЕ

*посмотрите, как у нас
хорошо и уютно :)*

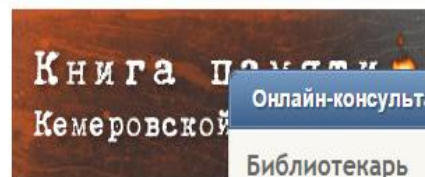


Если вы испытываете трудности с поиском информации по сложному запросу, обратитесь за помощью лично к [предметному библиотекарю](#) — высококвалифицированному сотруднику, специализирующемуся в определенной отрасли.

Например, предметный библиотекарь [Масальская Маргарита Владимировна](#) отлично разбирается в литературе на тему «Право»

Мы будем признательны, если вы [примете участие в нашем социологическом исследовании!](#)

Яндекс.Музыка



Конференция «Тренд на перезагрузку библиограф...

2 ноября в отделении «Г...
начинает работу книжная
силуэт на фоне истории»

29 октября 2015 года в К...
научной библиотеке им. В.Д.Федорова
состоялось очередное за...
лаборатории по каталоги...
документов 30.10.2015

Кемеровская областная н...
библиотека им. В.Д.Федорова
работу над Книгой Памяти
области 30.10.2015

3 ноября в 16.00 в рамках всероссийской акции
«Ночь искусств-2015» в Витражном Зале
состоится торжественное открытие совместной
выставки Сергея Тарханова и его учеников
«Чужие...родные дети» 29.10.2015

Онлайн-консультант

Библиотекарь
Консультант

Библиотекарь: Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

Библиотекарь: Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

меню

отправить

сервис предоставлен WebConsult

Сервисы Онлайн-консультаций

Бесплатный онлайн консу...
 chathelp.ru

Chat help

О чате | Новости | Тарифы | Аренда операторов | Форум | Регистрация

Войти

Поднимите ваш сервис на новый уровень!

ЧатХелп - бесплатный инструмент для увеличения конверсии сайта. С помощью него вы можете отвечать на вопросы посетителей, направлять их на нужные страницы, подсвечивать элементы сайта и делать скриншоты. Все это способствует повышению продаж и качества обслуживания.

Иван Иванович: Добрый день. Чем я могу помочь? 13:27

Пользователь: Здравствуйте. Не могу найти как зарегистрироваться на сайте 13:28

Иван Иванович: Внимательно смотрите на экран, сейчас я подсвечу нужный пункт 13:29

Пользователь: Спасибо. 13:30

Попробуйте чат

Арендуйте оператора

Введите текст сообщения

сайт разработчика

Онлайн консультант для...
 www.jivosite.ru

jivosite

Возможности | Тарифы | Партнерам | Клиентам

РЕГИСТРАЦИЯ

Вход 8 (800) 333 66 28

4536

Кирилл Петров
 Консультант

Добрый день! Чем я могу вам помочь? 19:37

Мне нужен чат на сайт. Скажите, сколько будет стоить ваш сервис на 3 операторов? 19:37

До пяти операторов мы предоставляем наш сервис бесплатно, так что подключайтесь :) 19:37

Введите сообщение и нажмите Enter

Электронная почта

УСТАНОВИТЬ СЕЙЧАС

14 дней бесплатно!

Олег Гордеев
 Consultant

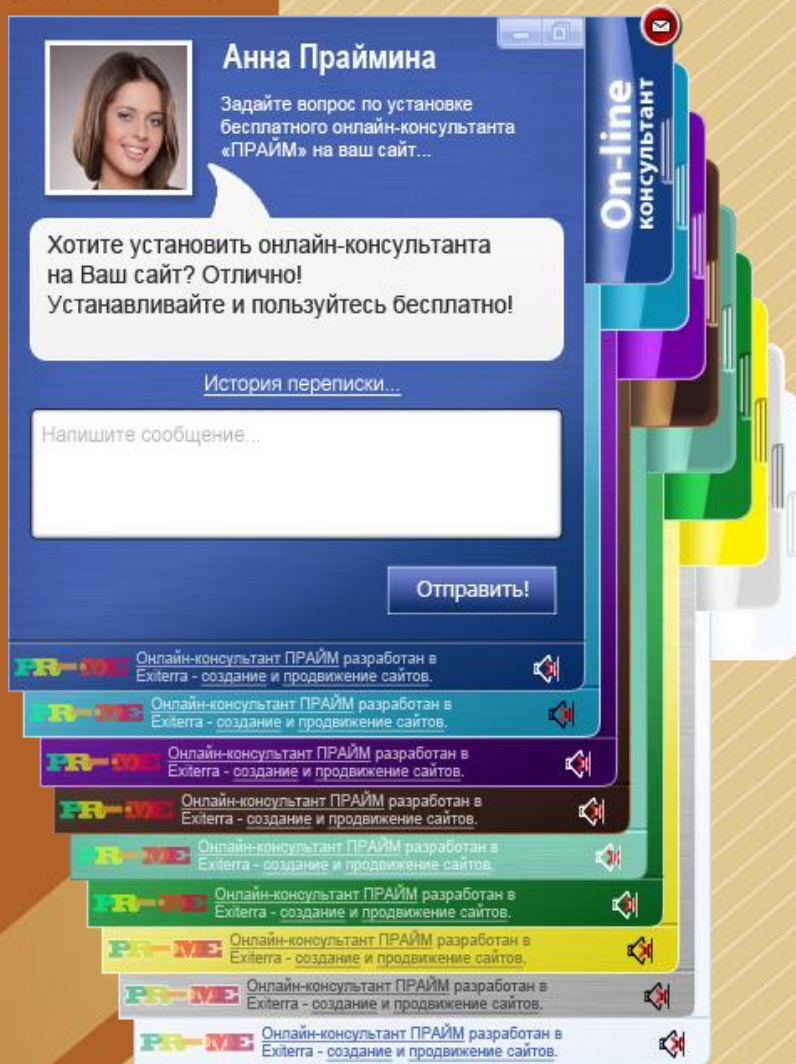
Чат предоставлен jivosite

Здравствуйте! Могу ли я Вам чем-то помочь? 20:29

Введите сообщение и нажмите Enter

JivoSite – онлайн консультант
 номер один в России

Сервисы Онлайн-консультаций



Anna Primina
Задайте вопрос по установке бесплатного онлайн-консультанта «ПРАЙМ» на ваш сайт...

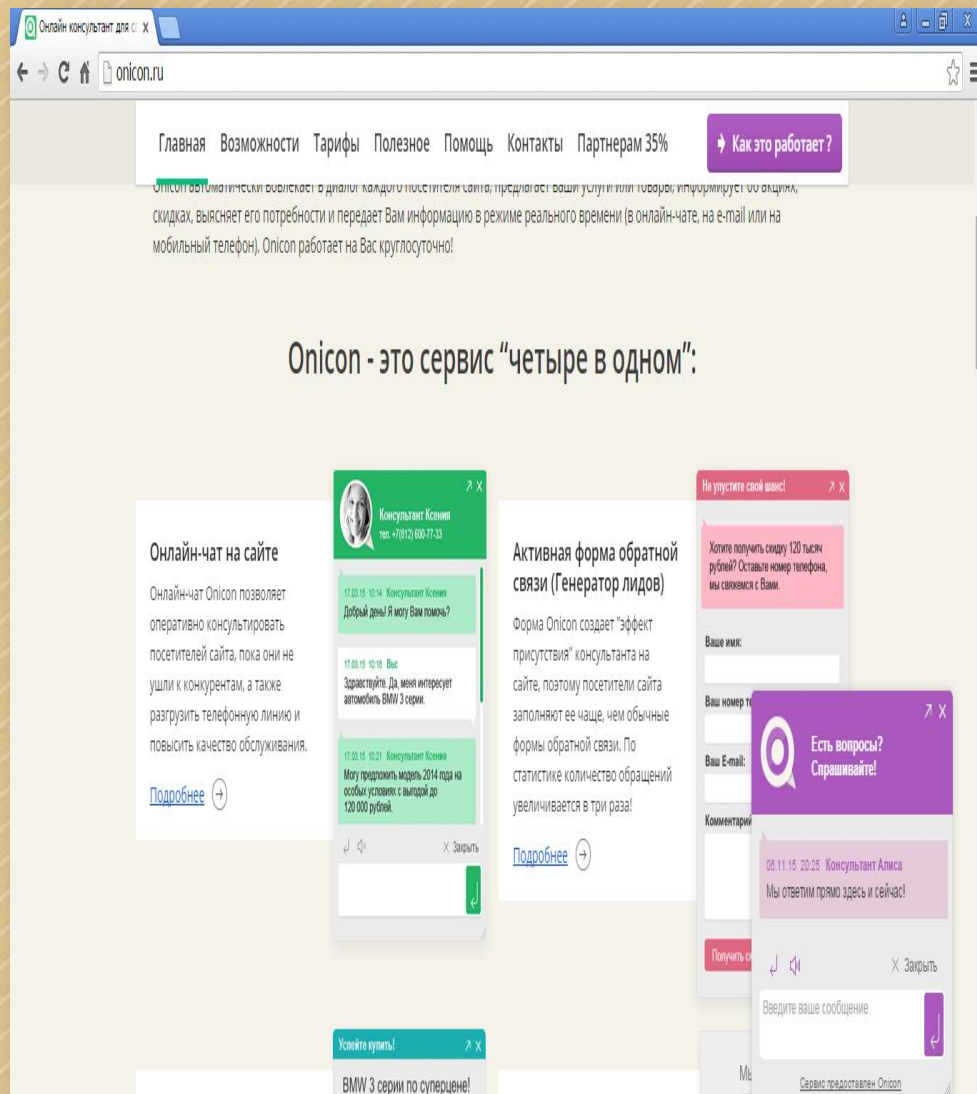
Хотите установить онлайн-консультанта на Ваш сайт? Отлично!
Устанавливайте и пользуйтесь бесплатно!

История переписки...

Напишите сообщение...

Отправить!

Онлайн-консультант ПРАЙМ разработан в Exiterra - создание и продвижение сайтов.



Главная Возможности Тарифы Полезное Помощь Контакты Партнерам 35%

Как это работает?

Онлайн-консультант предоставляет возможность в диалог владельцу интернет-сайта, предоставляет вашему сайту или форуму информацию об акциях, скидках, выясняет его потребности и передает Вам информацию в режиме реального времени (в онлайн-чате, на e-mail или на мобильный телефон). Onicon работает на Вас круглосуточно!

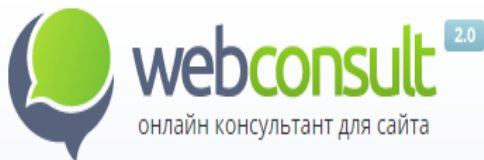
Onicon - это сервис "четыре в одном":

- Онлайн-чат на сайте**
Онлайн-чат Onicon позволяет оперативно консультировать посетителей сайта, пока они не ушли к конкурентам, а также разгрузить телефонную линию и повысить качество обслуживания.
- Активная форма обратной связи (Генератор лидов)**
Форма Onicon создает "эффект присутствия" консультанта на сайте, поэтому посетители сайта заполняют ее чаще, чем обычные формы обратной связи. По статистике количество обращений увеличивается в три раза!
- На упустили свой шанс!**
Хотите получить скидку 120 тысяч рублей? Оставьте номер телефона, мы свяжемся с Вами.
- Есть вопросы? Спрашивайте!**
08.11.15 20:25 Консультант Алиса: Мы ответим прямо здесь и сейчас!

Успейте купить!
BMW 3 серии по суперцене!

попробовать сейчас

о системе возможности демо почему мы? цены партнерам помощь

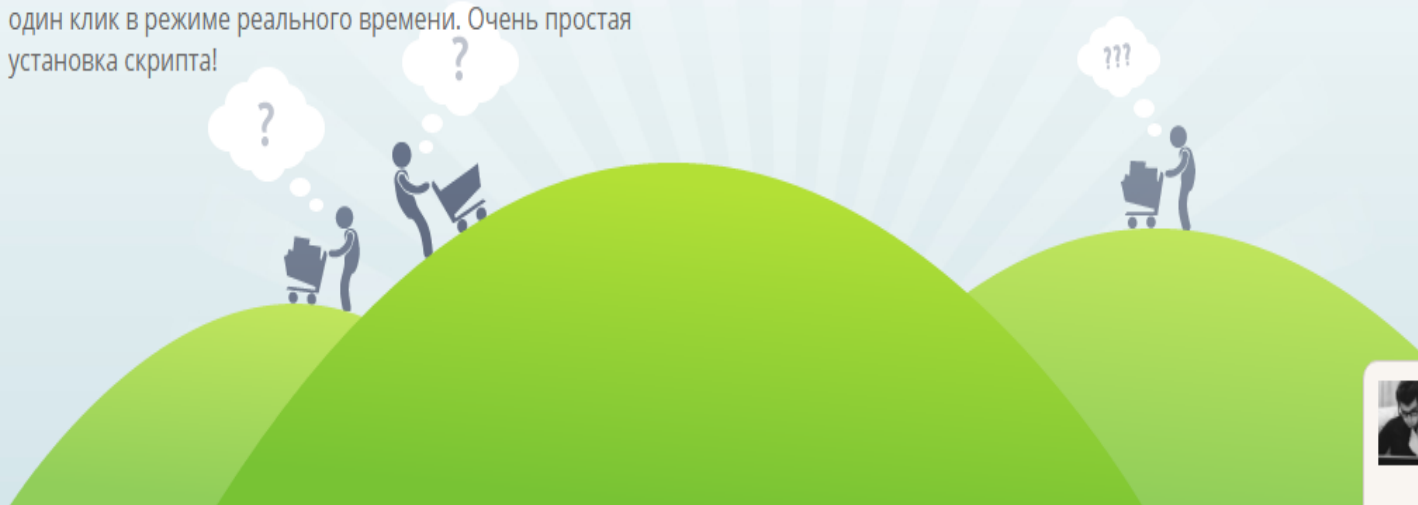


Приветствуем Вас, Библиотекарь

консультировать панель управления выход

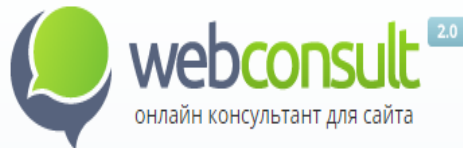
Онлайн консультант для вашего сайта!

WebConsult - онлайн консультант для сайта, с помощью которого ваши клиенты смогут получить консультацию в один клик в режиме реального времени. Очень простая установка скрипта!



Хотите проверить, как работает наша система? Напишите мне!

начать диалог



Приветствуем Вас, Библиотекарь

консультировать панель управления выход

Как это работает?

Наша система очень проста в использовании и позволяет осуществлять связь между менеджером компании и клиентом прямо на сайте в режиме живого диалога. Ниже Вы можете ознакомиться с принципом работы системы.

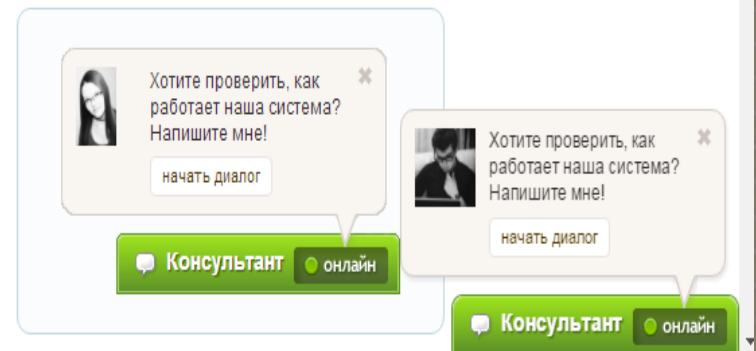
“ Клиенты довольны – а это очень важно для нас. ”



Юлия Чурсина
Красный Куб

1 Клиент видит кнопку консультанта
Посетитель, находясь на вашем сайте, всегда видит небольшую кнопку, предлагающую вызвать консультанта на разговор.

2 Клиент открывает окно диалога
При нажатии на кнопку открывается небольшое окно, в котором сразу можно



Онлайн-консультация Кемеровской областной научной библиотеки осуществляет свою деятельность на основе:

1. Положения о справочно-библиографическом обслуживании;
2. Положения о виртуальном обслуживании.



Клиент #12691592



Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Фёдорова



собеседники

- Клиент #12902727
- Клиент #12833718
- Клиент #12789794
- Клиент #12787517
- Клиент #12785265
- Клиент #12773862
- Клиент #12773865
- Клиент #12773860
- Клиент #12773864
- Клиент #12770219
- Клиент #12627522
- **Клиент #12691592**
- Клиент #12676792
- Клиент #12664356
- Клиент #12650558
- Клиент #12628380
- Клиент #12627202
- Клиент #12616062
- Клиент #12614904
- Клиент #12606007
- Клиент #12605693

22 октября, четверг



Библиотекарь

Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

9:21:23



Клиент #12691592

Добрый день! Мне нужно тихое, спокойное место для работы над диссертацией. У вас такое есть?

9:22:06



Библиотекарь

Да, конечно!

9:25:40



Библиотекарь

Придите ознакомьтесь сами. На мой взгляд есть, но у вас могут быть свои предпочтения.

9:25:53

Введите сообщение...



Клиент #12511583   


Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Фёдорова




собеседники ▾

- Клиент #12627522
- Клиент #12691592
- Клиент #12676792
- Клиент #12664356
- Клиент #12650558
- Клиент #12628380
- Клиент #12627202
- Клиент #12616062
- Клиент #12614904
- Клиент #12606007
- Клиент #12605693
- Биб-ка г. Прокопьевска
- Клиент #12586895
- Клиент #12585156
- Клиент #12575428
- Клиент #12556636
- Клиент #12528637
- Клиент #12525894
- Клиент #12514134
- Клиент #12511583


8 октября, четверг

 Библиотекарь
Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

▾ 7:09:28

 Клиент #12511583
Здравствуйте, подскажите у Вас есть Толковый словарь немецкого языка (или немецко- немецкий словарь)? Спасибо.


▾ 7:10:40

 Библиотекарь
Да, в фонде отдела литературы на иностранных языках есть такие издания:

▾ 7:15:20

Большой толковый словарь немецкого языка = Langenscheidts GroBwörterbuch Deutsch als Fremdsprache : Rund 66 000 Stichwörter und Wendungen: Das einsprachige Wörterbuch für alle, die Deutsch lernen. / Gotz Dieter ; Haensch Gunther ; Wellmann Hans ; Langenscheidt-Redaktion. - Berlin; München; Wien; Zürich; New York : Langenscheidt ; Москва [ул. Брянская,7, оф.312] : MapT, 1998. -1248 с.

Толкачев, Александр Иванович. Толковый немецко-русский словарь (словообразовательный) : [11 000 слов] /Толкачев Александр Иванович. - Москва : Менеджер, 2002. - 687 с.

 Библиотекарь
В отделе непосредственно вам могу еще что-нибудь посоветовать.

▾ 7:17:12

введите сообщение...



Клиент #12902727

Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Фёдорова · Текущая страница: Кемеровская областная научная библи...

собеседники ▾

● Клиент #12902727

● Клиент #12833718

● Клиент #12789794

● Клиент #12787517

● Клиент #12785265

● Клиент #12773862

● Клиент #12773865

● Клиент #12773860

● Клиент #12773864

● Клиент #12770219

● Клиент #12627522

● Клиент #12691592

● Клиент #12676792

● Клиент #12664356

● Клиент #12650558

● Клиент #12628380

● Клиент #12627202

● Клиент #12616062

● Клиент #12614904

● Клиент #12606007

● Клиент #12605693

ября, пятница

Библиотекарв
Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

блокировать клиента

Клиент #12902727

176.196.7.172

▾ 16:10:40

▾ 18:18:43

по Cookies

Причина блокировки

по IP
176.196.7.172

по подсети
176.196.7.*

список заблокированных

заблокировать

ября, понедельник

Библиотекарв
Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?

сообщение...

отправить

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Астафьева И.А.,
Главный библиограф
Информационно-справочного отдела
т. 44-18-80
E-mail: astafic@yandex.ru