

Инновации в организации справочно-библиографического обслуживания

**XII сессия Конференции некоммерческого
библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки»,
Кемерово, ноябрь 2015г.**

**Тема конференции: «Тренд на мобильность:
перезагрузка библиографии»**



Свирюкова
Вера Григорьевна
Зав. Справочно-
библиографическим
отделом ГПНТБ СО
РАН,
кандидат
педагогических наук,
доцент

Обслуживание локальных пользователей

- **Самостоятельная работа на автоматизированных рабочих местах**
- **Методическое сопровождение**
- **Выполнение запросов сотрудником**

Обслуживание удаленных пользователей



http://www.

Библиотечное обслуживание удаленных пользователей

- **онлайн запись в библиотеку**
- **Заказ копий статей**
- **Электронная доставка документов (ЭДД)**
- **возможность осуществить электронный заказ необходимого документа из фонда библиотеки**
- **проведение различных мероприятий с использованием современных технических средств (вебинары, телеконференции, экскурсии и т.д.)**
- **виртуальные выставки**
- **рассылки по электронной почте – информирование о мероприятиях, новых услугах и продуктах, режиме работы и т.д.**

Информационное обслуживание удаленных пользователей

- доступ к информационным продуктам, как собственной генерации, так и приобретаемым
- услуги Виртуальной справочной службы (ВСС)
- Электронная почта
- информационный сервис «Оценка публикационной активности»
- онлайн консультирование (чат, онлайн помощник, скайп, ICQ)
- в перспективе:
- **личный кабинет**
- **мобильное обслуживание**

Онлайн запись в библиотеку

- С декабря 2013 г. по сентябрь 2015 г. около 800 человек воспользовались этой услугой



Виды справочно-библиографического обслуживания

- **Асинхронное**
- **Синхронное**

Асинхронное

*Виртуальная справочная служба
Электронная почта*

Виртуальная справочная служба

- Служба, функционирующая с помощью электронных технологий, часто в режиме реального времени. При этом используются компьютеры и интернет - технологии для взаимодействия с персоналом службы без физического контакта

Виртуальная справочная служба ГПНТБ СО РАН <http://www.spsl.nsc.ru>

ГПНТБ СО РАН

26

августа, 2013
понедельник

Федеральное государственное бюджетное учреждение на
Государственная публичная научно-техническая библиот
Сибирского отделения Российской академии н

ГЛАВНАЯ

НОВОСТИ

О БИБЛИОТЕКЕ

РЕСУРСЫ И УСЛУГИ

ПРОФЕССИОНАЛАМ

НАУЧНАЯ РАБОТА

Электронные каталоги и базы данных

Электронная библиотека

ЭЛЕКТРОННЫЕ КАТАЛОГИ И
БАЗЫ ДАННЫХ

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИЙ

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ
СЛУЖБА

ОЦЕНКА ПУБЛИКАЦИОННОЙ
АКТИВНОСТИ

УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

УСЛУГИ ОБМЕННОГО ФОНДА

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ

ВЫСТАВКИ ЛИТЕРАТУРЫ

ВЕРНИСАЖИ

Время

Искать...

Поиск

Новости



15 августа открылась тематическая выставка литературы «Ядерная угроза»
22.08.2013



Вышел новый выпуск «Новости ГПНТБ СО РАН»
12.08.2013



Лекция-семинар «Экономическое развитие через инновации»

«БИБЛИОТЕКА И ЧИТАТЕЛЬ: ДИАЛОГ ВО ВРЕМЯ»

Межрегиональная научная конференция, 24–26 сентября 2013 г.

Виртуальная справочная служба ГПНТБ СО РАН

ГПНТБ СО РАН 26 августа, 2013
понедельник

Федеральное государственное бюджетное учреждение на
Государственная публичная научно-техническая библиот
Сибирского отделения Российской академии н

ГЛАВНАЯ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | **РЕСУРСЫ И УСЛУГИ** | ПРОФЕССИОНАЛАМ | НАУЧНАЯ РАБОТА

Электронные каталоги и базы данных | Электронная библиотека | Карта сайта

Искать... **ПОИСК**

Вы находитесь здесь: [Главная](#) > [Ресурсы и услуги](#) > Виртуальная справочная служба

Виртуальная справочная служба

Наша служба выполняет разовые запросы удаленных пользователей. При поиске информации используются традиционные и электронные ресурсы, которыми располагает ГПНТБ СО РАН.

[Задать вопрос](#)

[Получить ответ](#)

Виртуальная справочная служба

- [Положение о Виртуальной справочной службе ГПНТБ СО РАН](#)
- [Основные ограничения](#)
- [Помоги себе сам](#)
- [Справочные службы](#)
- [Обратная связь](#)

Раздел «Помоги себе сам»

[ГЛАВНАЯ](#) | [НОВОСТИ](#) | [О БИБЛИОТЕКЕ](#) | [РЕСУРСЫ И УСЛУГИ](#) | [ПРОФЕССИОНАЛАМ](#) | [НАУЧНАЯ РАБОТА](#)

[Электронные каталоги и базы данных](#) | [Электронная библиотека](#) | [Карта сайта](#)

Время: 1

Вы находитесь здесь: [Главная](#) > > [Виртуальная справочная служба](#) > Помоги себе сам

Помоги себе сам

На этой странице расположен перечень ссылок на отечественные БД, имеющие свободный доступ в Интернет. Эти ресурсы могут быть полезны Вам при самостоятельном поиске информации.

[БД ИНИОН «Социальные и гуманитарные науки» \(Москва\)](#)
[Алгоритм поиска](#)

[БД «Российская медицина» ЦНМБ ММА им. И. М. Сеченова \(Москва\)](#)
[Алгоритм поиска](#)

[БД Государственной научной педагогической библиотеки им. К. Д. Ушинского \(ГНПБУ\)](#)
[Алгоритм поиска](#)

[БД «Агрос» ЦНСХБ ВАСХНИЛ \(Москва\)](#)
[Алгоритм поиска](#)

[ПОИСК](#)

Виртуальная справочная служба

- [Положение о Виртуальной справочной службе ГПНТБ СО РАН](#)
- [Основные ограничения](#)
- [Помоги себе сам](#)
- [Справочные службы](#)
- [Обратная связь](#)

Алгоритм поиска информации в ЭК Центральной отраслевой библиотеки по физической культуре и спорту

- <http://lib.sportedu.ru/> (доступ свободный)
- Включает более 193 тыс. записей, содержащих описания книг, диссертаций и авторефератов диссертаций, статей из журналов и сборников. Часть записей содержит полные тексты. Ретроспектива – более 100 лет.
- **Схема поиска**
- 1. Зайдите на сайт Центральной отраслевой библиотеки по физкультуре и спорту (ЦОБ)
- 2. Выберите «Электронный каталог»
- 3. Выберите режим поиска «Общий запрос»
- 4. Заполните поисковые поля
- 5. Нажмите кнопку «Выполнить»
- **Режим поиска «Общий запрос»**
- Позволяет проводить элементарный поиск по словам из заглавия, фамилии автора, году издания.
- Результаты поиска выдаются в виде библиографического списка, в котором описания документов соответствуют ГОСТу.

Алгоритм поиска информации в БД «Российская медицина» ЦНМБ ММА им. И.М. Сеченова

<http://www.scsml.rssi.ru/> (доступ свободный)

- Объем БД составляет более 600 тыс. записей, включены библиографические описания документов, начиная с 1988 г., в том числе статей из отечественных журналов и сборников (за исключением 2002 – 2004, частично 2005 гг.), диссертаций и авторефератов, депонированных рукописей, неопубликованных переводов, а также отечественных и иностранных монографий, сборников трудов институтов, материалов конференций, симпозиумов и др. Практически отсутствуют статьи из иностранных журналов.
- **Вход и поиск в БД**
- **Электронные ресурсы**
- БД «Российская медицина»
- Свободный вход: ВХОД
- Выбор поисковой формы: Базовая; Расширенная; Профессиональная
- Переход к поиску
- **Базовая поисковая форма**
- **Поисковый режим: Базовый**
- **Выбор базы данных**
- *Заполните поисковые поля, при необходимости используя логические операторы AND (и), OR (или), NOT (не) и знак усечения окончания *, например: аденом* AND представительн* AND желез**
- *Запустите поиск (кнопка «Искать»).*
- *Просмотрите полученные результаты.*
- *Создайте файл в текстовом редакторе WORD и по одному скопируйте в него заинтересовавшие Вас документы.*
- **Примечание.** Для того, чтобы выполнить сложный запрос, необходимо выбрать поисковые формы «Расширенная» или «Профессиональная», которые имеют более широкие поисковые возможности. Правила заполнения поисковых полей аналогичны режиму «Базовый».

Раздел «Справочные службы»

[ГЛАВНАЯ](#) | [НОВОСТИ](#) | [О БИБЛИОТЕКЕ](#) | [РЕСУРСЫ И УСЛУГИ](#) | [ПРОФЕССИОНАЛАМ](#) | [НАУЧНАЯ РАБОТА](#)

[Электронные каталоги и базы данных](#) | [Электронная библиотека](#) | [Карта сайта](#) Время: 15

Вы находитесь здесь: [Главная](#) > > [Виртуальная справочная служба](#) > Справочные службы

Справочные службы

На странице представлен перечень основных виртуальных справочных служб, функционирующих в стране

[Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН](#)

[Российская национальная библиотека](#)

[Российская государственная библиотека](#)

[Информационно-справочный портал library.ru](#)

[ПОИСК](#)

Виртуальная справочная служба

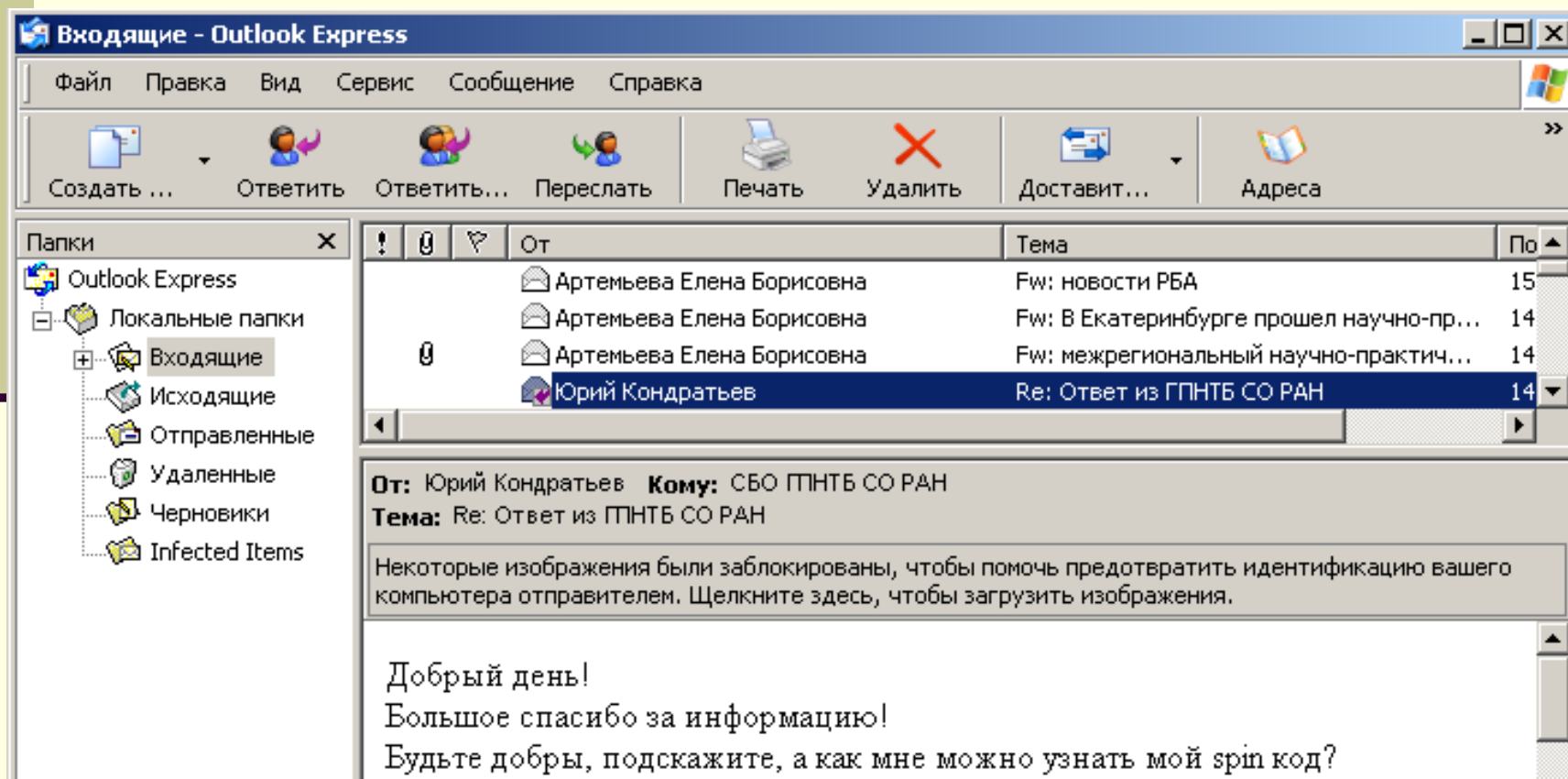
- [Положение о Виртуальной справочной службе ГПНТБ СО РАН](#)
- [Основные ограничения](#)
- [Помоги себе сам](#)
- [Справочные службы](#)
- [Обратная связь](#)

 [Оставить сообщение](#)

Электронная почта

■ **SBO@SPSL.NSC.RU**

Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей по электронной почте: **sbo@spsl.nsc.ru**



Запросы, поступившие по электронной почте в СБО

- География поступающих запросов самая широкая: Санкт-Петербург (193 запроса), Якутск (185), Иркутск (127), Абакан (102), Кемерово (88), Апатиты Мурманской области (78), Омск (54), Томск (33), Москва (19), Красноярск (17), Чита (10). Страны ближнего и дальнего зарубежья: Белоруссия – 2, Казахстан – 2, Украина – 2, Узбекистан - 1; США – 2, Китай – 1.

год	2011	2011	2012	2013	2014	2015(10 месяцев)
запр	8	17	18	2496	2699	1141

Синхронное

- **Онлайн помощник**
 - **ICQ**

Онлайн помощник



[Главная](#) [Назад](#)

Авторизация

Идентификатор
пользователя / читател

Пароль (для удалённых
пользователей)

Регистрация в систем

Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН

Каталог книг и продолжающихся изданий
(1992 г.-)
стандартный поиск

записей: 753062
последнее обновление: 24.10.2013

Электронные каталоги
ГПНТБ СО РАН

☐ отметить всю группу

 Каталог книг и
продолжающихся
изданий (1992 г.-)

 Каталог
авторефератов
диссертаций (1992
-)

 Сводный каталог
иностранных
периодических
изданий,

Область поиска

Ключевые слова

Новые поступления

2013

Декабрь	Ноябрь	Октябрь
Сентябрь	Август	Июль
Июнь	Май	Апрель

Вид поиска

Описание базы

Стандартный

По словарю

Расширенный

Профессиональный

 [Помощь онлайн](#)

«Онлайн-помощник»

- Около 2-х лет в системе обслуживания функционирует новая услуга для удаленных пользователей - «Онлайн-помощник»
- около 500 человек воспользовались этим каналом для получения необходимой информации





Меню ▾



СБО-1 ГПНТ

Что нового?



Поиск в ICQ или И...



2/3

Вера Григорьевна



Калугина И.Н.



Оксана



Чат технологии

■ ICQ

■ Skype

[СО РАН](#) | [РФФИ](#) | [РГНФ](#) | [IFLA](#) | [РБА](#) | [НБО](#) | [НПТУ](#)



ГПНТБ СО РАН

15

октября, 2015
четверг

Федеральное государственное бюджетное учреждение
Государственная публичная научно-техническая библиот
Сибирского отделения Российской академии

[НОВОСТИ](#)

[О БИБЛИОТЕКЕ](#)

[РЕСУРСЫ И УСЛУГИ](#)

[НАУКЕ И БИЗНЕСУ](#)

[ПРОФЕССИОНАЛАМ](#)

[МЕРОПРИЯТИЯ](#)

[Электронные каталоги и базы данных](#)

[Электронная библиотека](#)

[Карта сайта](#)

[Время](#)



ON-LINE ЗАКАЗ ЭЛЕКТРОННОЙ СТАТЬИ

Искать...

ПОИСК

Электронная библиотека на сайте ГПНТБ СО РАН

[СО РАН](#) | [РОФИ](#) | [РГНФ](#) | [IFLA](#) | [РБА](#) | [НБО](#) | [НГПУ](#) | [КнигаФонд](#)



ГПНТБ СО РАН 26 августа, 2013
понедельник

Федеральное государственное бюджетное учреждение на
Государственная публичная научно-техническая библиот
Сибирского отделения Российской академии н

[ГЛАВНАЯ](#) | [НОВОСТИ](#) | [О БИБЛИОТЕКЕ](#) | [РЕСУРСЫ И УСЛУГИ](#) | [ПРОФЕССИОНАЛАМ](#) | [НАУЧНАЯ РАБОТА](#)

[Электронные каталоги и базы данных](#) | [Электронная библиотека](#) | [Карта сайта](#)

Искать... [ПОИСК](#)

Новости



15 августа открылась тематиче
выставка литературы «Ядерна
угроза»



Электронная библиотека



ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ГПНТБ СО РАН

Тематические базы данных

ПОИСК	ОПИСАНИЕ РЕСУРСОВ
 ➤ Отечественные БД ➤ Зарубежные БД ○ для читателей ГПНТБ СО РАН ➤ Тестовый доступ ➤ Библиографические БД ГПНТБ СО РАН Виртуальная служба справочно-библиографического отдела	➤ ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ БД • БД ИНИОН "Социальные и гуманитарные науки" (Москва) • БД ВИНИТИ • БД "Российская медицина" ЦНМБ ММА им. И. М. Сеченова (Москва) • БД Государственной научной педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского (ГНПБУ) • БД "Агрос" ЦНСХБ ВАСХНИЛ (Москва)

Добро пожаловать в электронную библиотеку ГПНТБ СО РАН!



Предоставляется тестовый доступ к журналам издательства Mary Ann Liebert до 31 мая 2014 г.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОГО ФОНДА	СЕРВИСЫ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ
- Информация для пользователей электронной библиотеки ГПНТБ СО РАН - Контакты - Карта электронной библиотеки	- Электронные каталоги - Тематические базы данных - Научные журналы - Энциклопедии, справочники, словари - Электронные книги - Научные конференции - Аннотации диссертаций - Газеты - Патенты	- Электронная доставка документов - Виртуальная справочная служба ГПНТБ СО РАН - Оценка публикационной активности - Навигатор "Российские электронные библиотеки" - Виртуальная справочная служба Library.ru

Отечественные БД

➤ БД ИНИОН «Социальные и гуманитарные науки» (Москва)

- Алгоритм поиска
- Условия доступа

➤ БД ВИНИТИ

- Алгоритм поиска
- Условия доступа

➤ БД «Российская медицина» ЦНМБ ММА им. И. М. Сеченова (Москва)

Ссылка "Электронные ресурсы" - БД "Российская медицина"

- Алгоритм поиска
- Условия доступа

➤ БД «Агрос» ЦНСХБ ВАСХНИЛ (Москва)

- Алгоритм поиска
- Условия доступа

➤ БД по физической культуре и спорту Центральной отраслевой библиотеки по физической культуре и спорту

Включает более 186 тыс. записей, содержащих описания книг, диссертаций и авторефератов диссертаций, статей из журналов и сборников. Часть записей содержит полные тексты. Ретроспектива - более 100 лет.

- Алгоритм поиска
- Условия доступа

➤ Зарубежные БД

- для читателей
ГПНТБ СО РАН

➤ Тестовый доступ

- Библиографические БД
ГПНТБ СО РАН

Виртуальная служба справочно-библиографического отдела

7. Отечественные БД

- БД ИНИОН "Социальные и гуманитарные науки" (Москва)
- БД ВИНТИ
- БД "Российская медицина" ЦНМБ ММА им. И. М. Сеченова (Москва)
- БД Государственной научной педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского (ГНПБУ)
- БД "Агрос" ЦНСХБ ВАСХНИЛ (Москва)

➤ ЗАРУБЕЖНЫЕ БД

- Analytical Abstracts
- Catalysts & Catalysed Reactions
- Chemical Hazards in Industry
- Essential Science Indicators
- Journal Citation Reports
- Laboratory Hazards Bulletin
- Medline Национальной медицинской библиотеки США
- Methods in Organic Synthesis

Информационный сервис «Оценка публикационной активности»

The screenshot displays the website of the Federal Scientific Center of Information and Library Studies (GPNTP SO RAS). The header includes the logo, the date 15 October 2015, and the full name of the institution. A navigation bar contains links to 'News', 'About the Library', 'Resources and Services', 'Science and Business', and 'For Professionals'. The 'Resources and Services' menu is open, listing various services such as 'Electronic Catalogs and Databases', 'ON-LINE registration in the library', 'Electronic library', 'Internet store', 'Virtual reference service', 'Publication Activity Evaluation' (highlighted with a red box), 'Services for MBAs and DD', 'Library services', and 'Exchange fund services'. The main content area features a banner for the 'Book Museum of GPNTP SO RAS' and a search bar with a 'Search' button. A 'News' section at the bottom mentions the 'Festival of Science in Novosibirsk'.

ГПНТБ СО РАН 15 октября, 2015
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | **РЕСУРСЫ И УСЛУГИ** | НАУКЕ И БИЗНЕСУ | ПРОФЕССИОНАЛАМ

МЕРОПРИЯТИЯ

Электронные каталоги и базы данных

Электронные каталоги и базы данных

ON-LINE ЗАПИСЬ В БИБЛИОТЕКУ

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

ОЦЕНКА ПУБЛИКАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ

УСЛУГИ ПО МБА И ДД

УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

УСЛУГИ ОБМЕННОГО ФОНДА

Музей книги ГПНТБ СО РАН
СИБИРСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Искать... ПОИСК

Новости

Фестиваль науки
Новосибирской области
Оставить сообщение

Информационный сервис «Оценка публикационной активности»

(ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИНДЕКСА ЦИТИРУЕМОСТИ)

Содержит сведения об информационных ресурсах и методиках, используемых для определения индекса цитируемости ученых, организаций, журналов и импакт-факторов научных журналов и т.д.

[О сервисе](#)

[Термины и определения](#)

[Ресурсы](#)

[Методики подсчета](#)

[Дополнительные возможности Web of Science, Scopus, РИНЦ](#)

[Российские журналы](#)

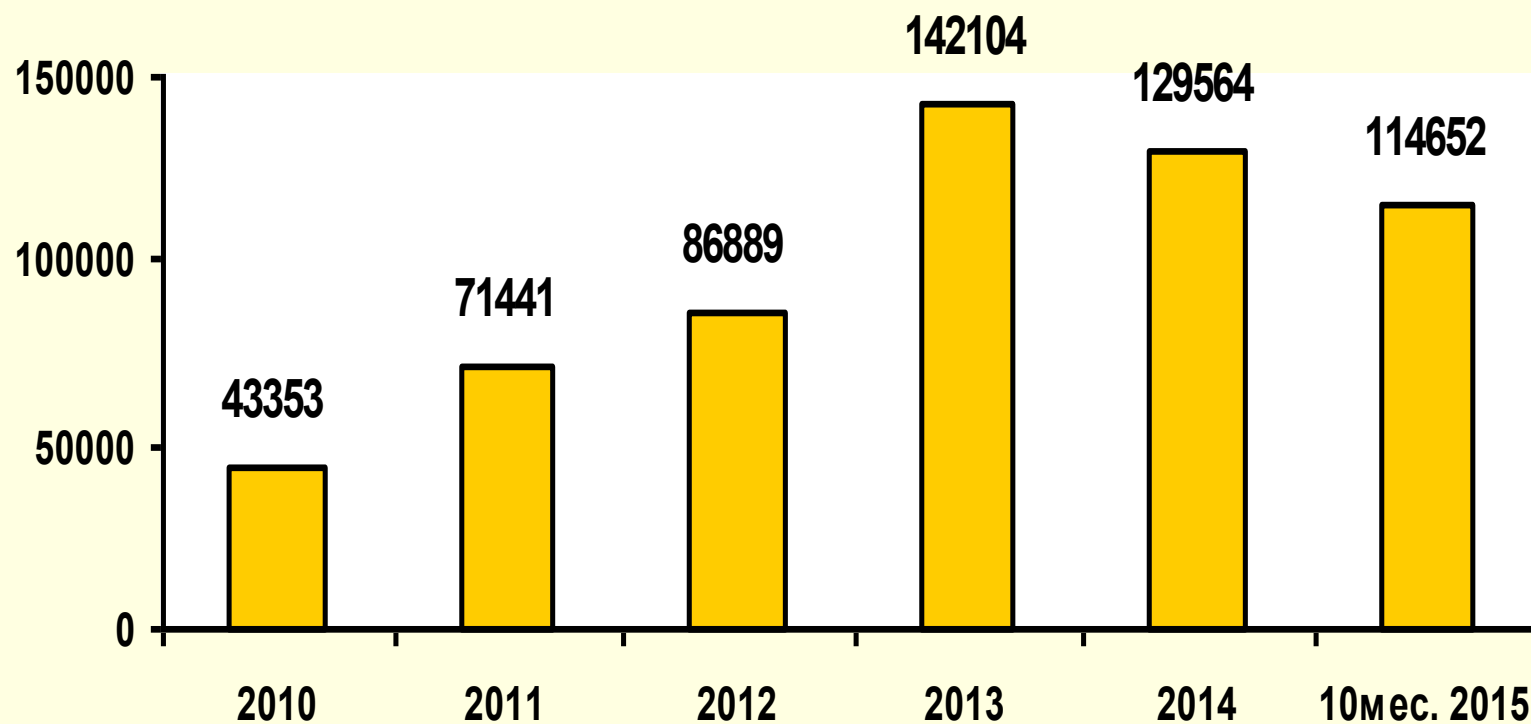
[Журналы СО РАН](#)

[Организации РАН, осуществляющие...](#)

[Как получить доступ в Web of Science и Scopus](#)

[Контакты](#)

Посещение сервиса



Мобильное обслуживание

- Сегодня большинство людей хотят получать информацию современным способом. Привычных источников информации в нужный момент может не оказаться под рукой, а телефон рядом. Использование мобильных телефонов расширит традиционное библиотечное пространство и спектр традиционных библиотечных услуг. Предоставление информационных услуг владельцам мобильных телефонов, с помощью передачи текстовых сообщений, позволит обеспечить им получение необходимой информации в нужный момент и практически в любом месте, так как телефон всегда под рукой. Сообщения на мобильный телефон можно передавать и принимать как в режиме ожидания, так и во время разговора. Сообщение доставляется, даже если телефон выключен, - сразу после включения.

Мобильное обслуживание

- Проведен опрос пользователей (около 300 через сайт и 100 читателей, пришедших в библиотеку)
- Больше 300 человек положительно оценили появление такого сервиса

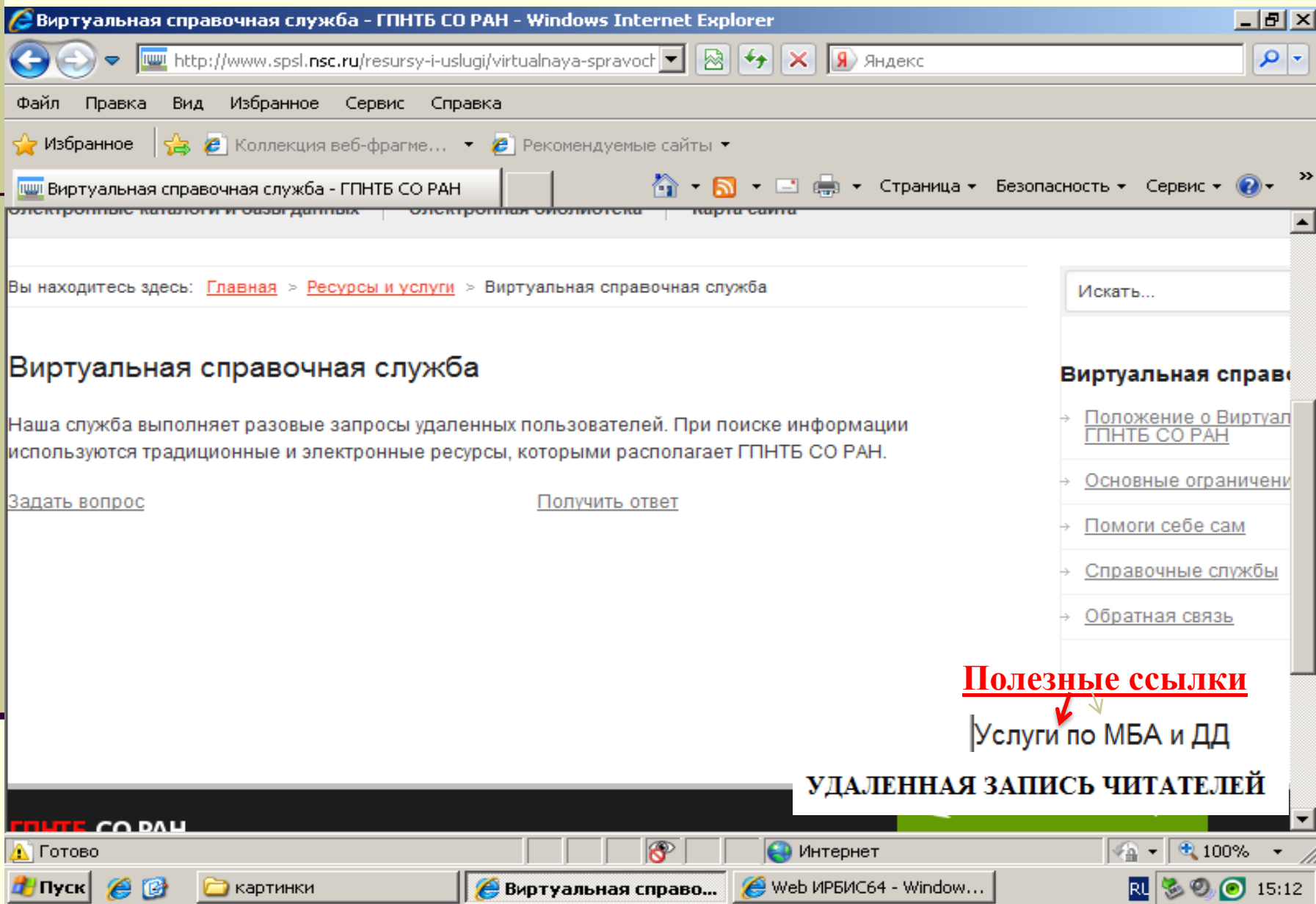
Уважаемые пользователи!

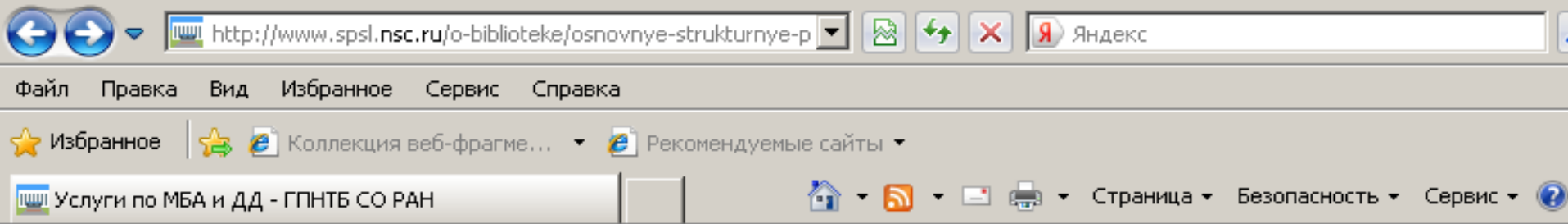
**Заинтересованы ли Вы в получении
ответов на свои запросы на мобильное
устройство?**

- ☐ да
☐ нет

Голосовать

Просмотр результатов





Услуги по МБА и ДД

С 2014 г. договорные обязательства по предоставлению услуг МБА и ДД не предусматривают авансовую оплату. Документы коллективным абонентам будут предоставляться по факту выполненных услуг.

Отдел МБА (телефон: (383) 266-50-98) ГПНТБ СО РАН оказывает услуги:

для коллективных абонентов (библиотек):

1. Заключает договоры на выполнение платных услуг по МБА и ДД по [Прейскуранту ГПНТБ СО РАН](#).
2. Принимает заказы в традиционном и электронном виде, которые поступают по Почте России, телефону, электронной почте, через модуль в электронном каталоге.
3. Проверяет наличие запрашиваемых изданий по справочному аппарату ГПНТБ СО РАН.
4. Осуществляет комплекс работ, связанный с разысканием и уточнением элементов библиографического описания документов по поступившим заказам.
5. Выполняет справки по телефону и электронной почте о наличии изданий в ГПНТБ СО РАН и условиях их получения.
6. Выдает издания библиотекам г. Новосибирска и ННЦ СО РАН.
7. Высылает иногородним абонентам оригиналы изданий, микрофильмы и копии отдельных страниц с учётом законодательства РФ.
8. Ведёт обслуживание по международному межбиблиотечному абонементу (ММБА).

Отдел межбиблиотечного абонемента

→ [Об отделе](#)

→ [Основные направления](#)

→ [Услуги по МБА и ДД](#)

→ [Международный абонемент \(ММБА\)](#)

→ [Регистрация. Оформление МБА и ДД для коллективных абонентов](#)

→ [Электронные публикации ГПНТБ СО РАН по вопросам МБА и ДД](#)

Полезные ссылки

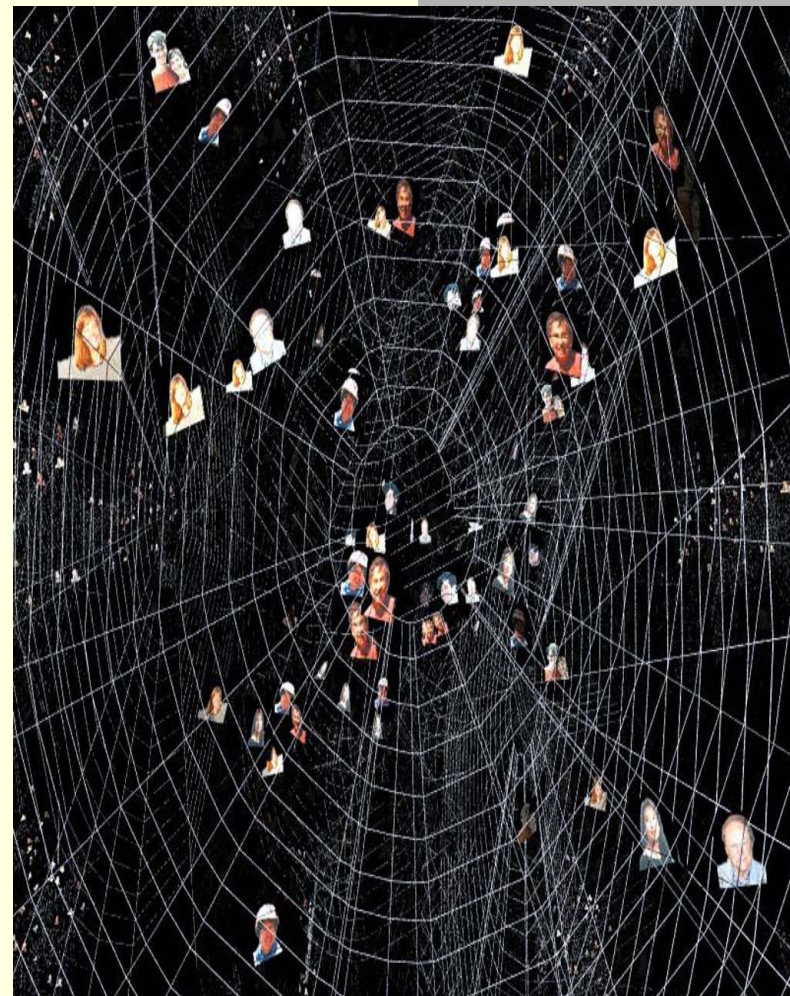
Виртуальная справочная служба

Библиографическая доработка списков



Вебинар

- Вебинар (от слов «веб» и «семинар») — это «виртуальный» семинар, дистанционное обучение, организованные посредством Интернет-технологий.
- Вебинару присущ главный признак семинара — интерактивность. Иначе говоря, делается доклад, слушатели задают вопросы, а докладчик отвечает на них.



Варианты использования

- Консультации по методике использования ресурсов
- Библиографические обзоры
- Обучение основам ББЗ (вебинары)
- Продвижение информационных продуктов и услуг (вебинары)

Ресурсная база

- Фонд более 120 тыс. печатных единиц
- Универсальный по содержанию
- Состав: библиографические указатели, словари, справочники, энциклопедии общего характера, официальные документы (Собрания законодательства, Ведомости Верховного Совета и т.д.)
- Традиционные и электронные ресурсы

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИМИ БАЗАМИ ДАННЫХ

Бибблиографические Базы Данных
ГПНТБ СО РАН

Полнотекстовые базы данных

Реферативные БД по естественным
наукам

Реферативные БД по
медицинским наукам



29 февраля 2012, среда

Как проехать



поиск... искать



НОВОСТИ ОБ ИНСТИТУТЕ НАУКА БИБЛИОТЕКА ИЗДАНИЯ АСПИРАНТУРА МЕРОПРИЯТИЯ РЕСУРСЫ



О библиотеке

Услуги библиотеки

Электронный каталог
библиотеки

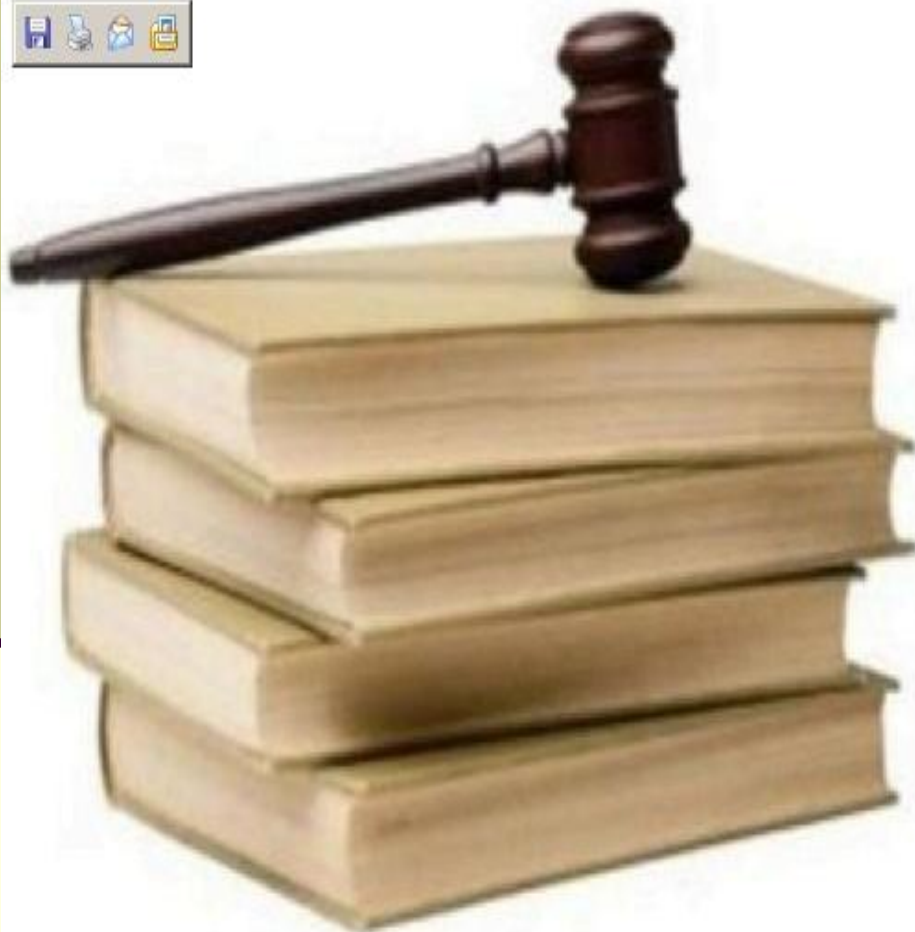
Федеральное государственное научное учреждение
Научная педагогическая библиотека
им. К.Д. Ушинского РАО

НПБ им. К.Д. Ушинского РАО является государственным научным учреждением в составе Российской академии образования, решающим научно-исследовательские проблемы

A large collection of colorful book covers, including 'Реферативный журнал' (Referative Journal) and 'Летопись' (Chronicle), fanned out on a wooden surface. The covers are in various colors like yellow, red, blue, green, purple, and white, and feature different titles and logos. Some visible titles include 'Реферативный журнал', 'Летопись', 'РЖ', 'Летопись авторефератов диссертаций', 'Летопись газет', 'Летопись рецензий', and 'Летопись изобретений'. The books are arranged in a fan-like pattern, showing their spines and covers.

-
- Взаимодействие с другими структурами для улучшения качества организации СБО

Юридическая клиника



Бесплатное консультирование по различным юридическим вопросам, в том числе
> по гражданскому, трудовому, семейному, авторскому и наследственному праву, защите прав потребителей и другим вопросам

Прием ведут студенты старших курсов юридического факультета НГУ под контролем опытных преподавателей.
> Также возможно получение консультации в письменной форме, составления искового заявления или иного документа

Формы продвижения продуктов и услуг

- Информационный марафон
- Библиографическая биеннале
- Школа молодого ученого
- Информационный брифинг

Информационный марафон

- Во время проведения **информационного марафона** (в течение 2 - 3 дней) слушателей разных категорий, подготовки и уровня образования знакомят с наиболее значимыми ресурсами по различным тематическим направлениям, методикой работы с ними, предоставляют сведения о продуктах и услугах Библиотеки и т.д. Ниже представлена примерная программа этого обучающего мероприятия.

Программа информационного марафона

- **5.02.13 будет предложен обзор ресурсной базы ГПНТБ СО РАН**
- **6.02.13 – мастер классы «Методики работы с базами данных, имеющимися в ГПНТБ СО РАН»**
- **7.02.13 – знакомство с формами библиографического обслуживания удаленных пользователей**

Школа молодого ученого

- **Школа молодого ученого** организуется для определенной категории слушателей (аспирантов) и работает на протяжении нескольких месяцев. Учебный план включает не только занятия по изучению основ библиотечно-библиографических знаний и методик работы с ресурсами, но и другие темы, вызывающие интерес у этой категории слушателей, например, правила написания научной работы и т.д. Особое значение имеет тот факт, что эти группы формируются на основании желаний и убеждений в необходимости получения этих знаний. Наличие четкой мотивации позволяет чрезвычайно продуктивно осуществлять процесс обучения.

Программа

«Школы молодого ученого»

- Знакомство с библиотекой (экскурсия)
- Обзор традиционных и электронных отраслевых библиографических источников (+алгоритм работы)
- Обучение методике работы с ними
- Информация о формах обслуживания удаленных пользователей

АЛГОРИТМ ПОИСКА ЛИТЕРАТУРЫ ПО ОБЩЕСТВЕННЫМ НАУКАМ

- **Уточните, не работает(ал) ли кто-нибудь над избранной Вами проблемой.**

Для этого исследуйте следующие источники:

.....

- **Установите, нет ли готовой библиографии по Вашей теме или ее отдельным разделам, с учетом хронологических и языковых рамок**

Для этого исследуйте следующие источники:

.....

- **Если есть составленная библиография, уточните, не пропущены ли в ней интересующие Вас годы и т.д.**

Дальнейший поиск ведется по основным текущим информационно-библиографическим источникам литературы всесоюзных, отраслевых, универсальных и региональных органов информации

Библиографическая биеннале

- Показ жемчужин книжной коллекции, справочных, библиографических ресурсов и информирование о продуктах и услугах библиотеки привлекает читателей/пользователей, вызывает интерес.
- Цель библиографической биеннале - заинтересовать потенциальных читателей/пользователей, показать имеющиеся уникальные ресурсы и услуги.

Информационный брифинг

- Современный и эффективный способ общения потребителя с сотрудниками библиотеки. На таких встречах в режиме пресс-конференции можно получить ответы на все вопросы, касающиеся поиска информации, возможности осуществления обслуживания удаленных пользователей, узнать об информационных продуктах библиотеки и многом другом



■ **Спасибо за внимание!**

- Свирюкова Вера Григорьевна
- Зав. СБО ГПНТБ СО РАН, к.п.н.
- e-mail: vera@spsl.nsc.ru



**С удовольствием
отвечу на
вопросы**