

**ОТЧЕТ**  
**о маркетинговом исследовании**  
**по изучению**  
**уровня социально-психологического**  
**комфорта сотрудников библиотек**  
**Кемеровской области**



# КРАТКИЙ ОБЗОР и МЕТОДОЛГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

## ЗАКАЗЧИК:

- ❖ Государственное бюджетное учреждение культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»

## ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- ❖ Социально-психологический комфорт сотрудников библиотек Кузбасса

## МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ:

- ❖ Опрос (анкетирование)

## ДАТА и ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ:

- ❖ Июнь 2017 - июнь 2018

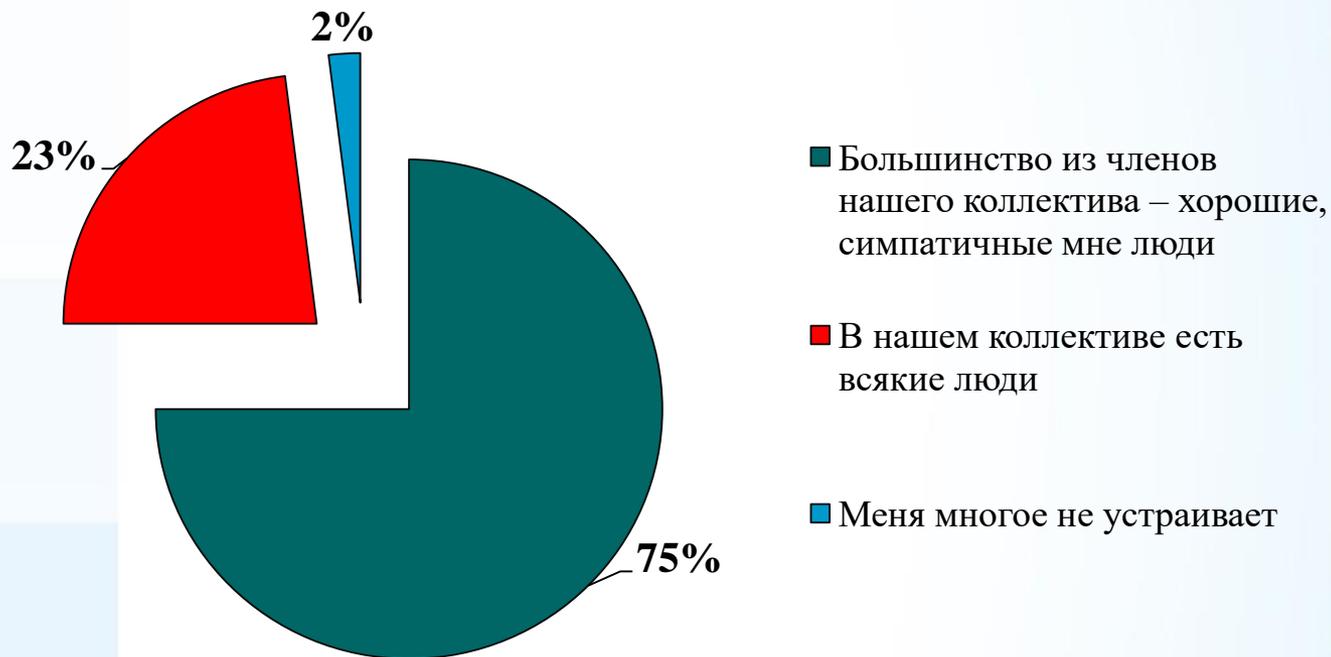
## БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ:

- ❖ Централизованные библиотечные системы Кемеровской области





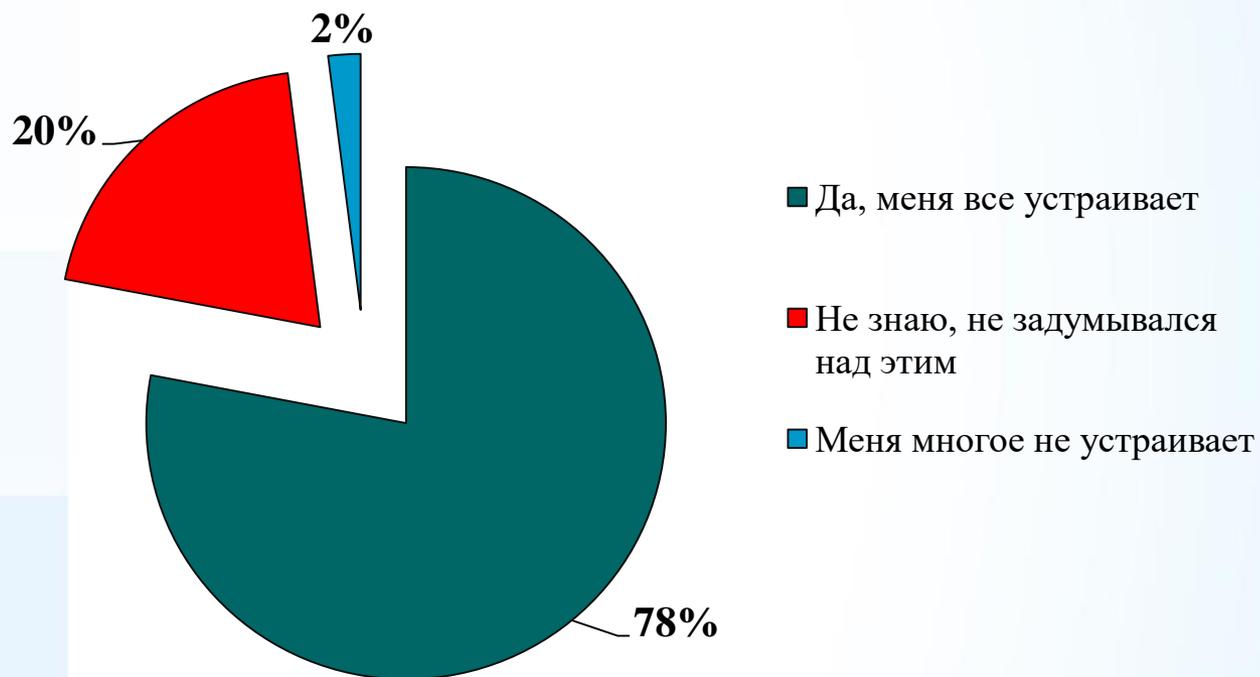
# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Отношение сотрудников к коллективу библиотеки



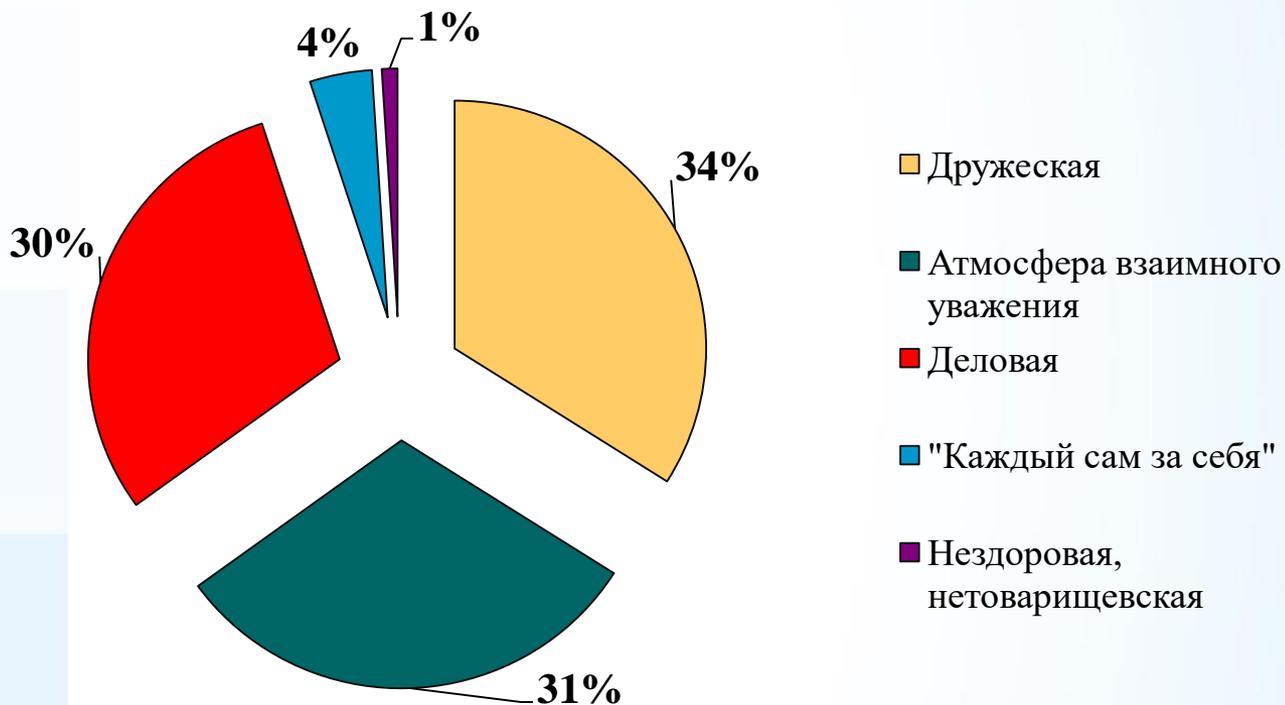
# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Отношение сотрудников к работе в коллективе библиотеки



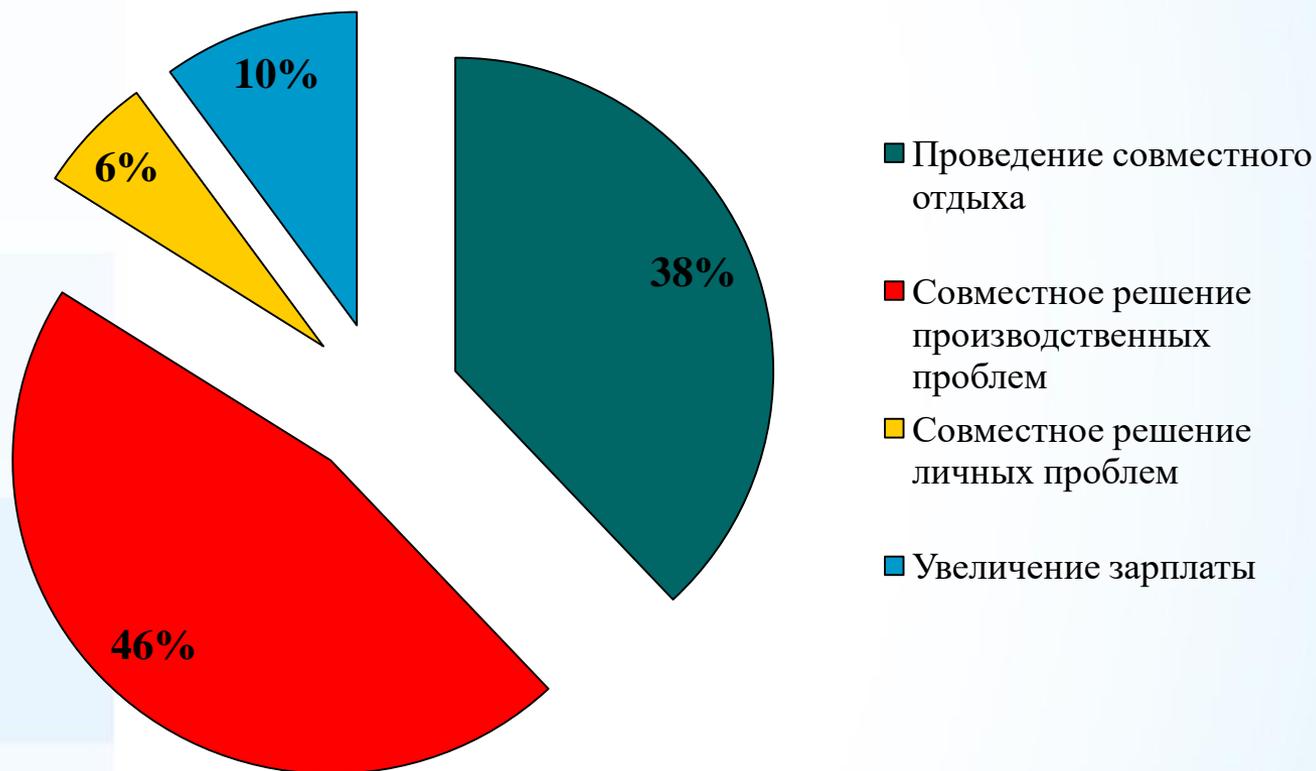
# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Атмосфера, царящая в коллективах библиотек



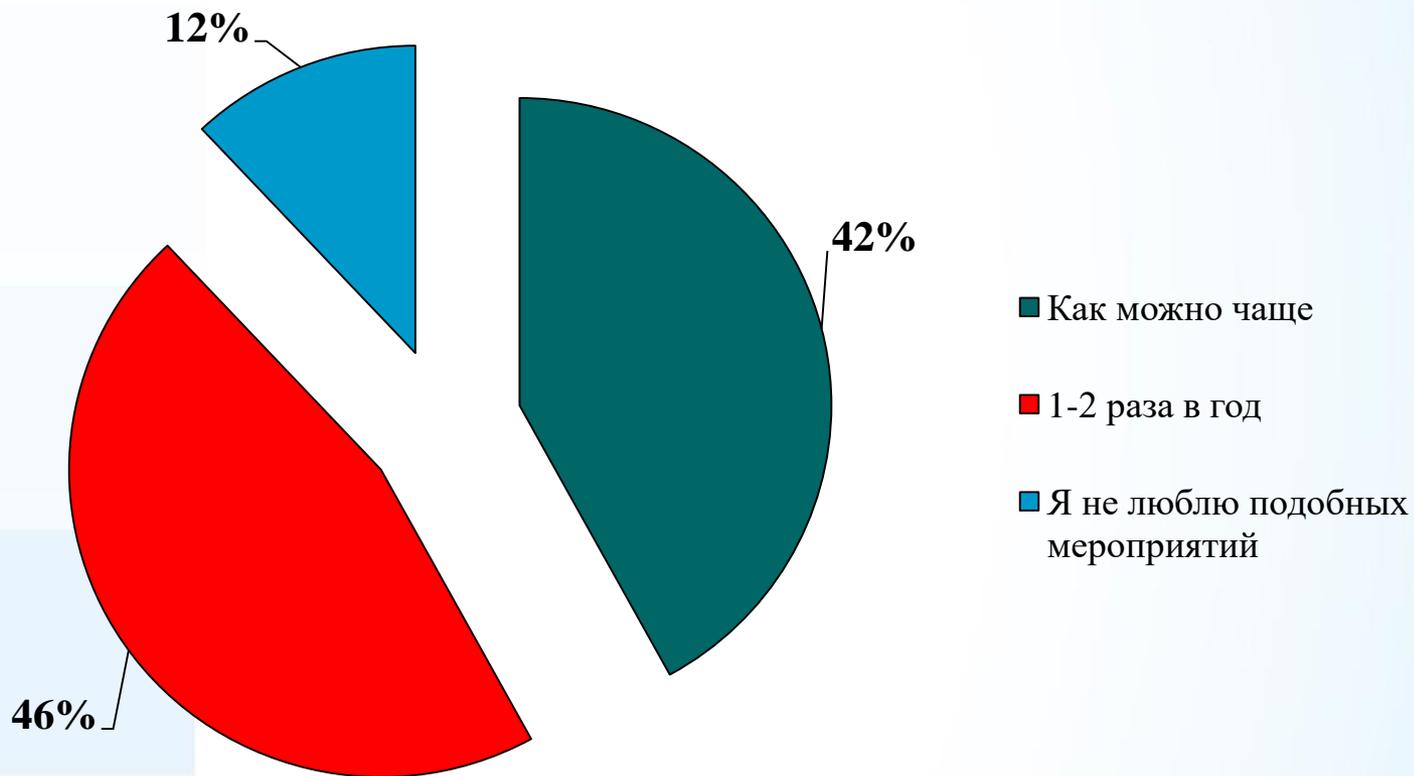
# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Факторы сплочения коллектива



# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

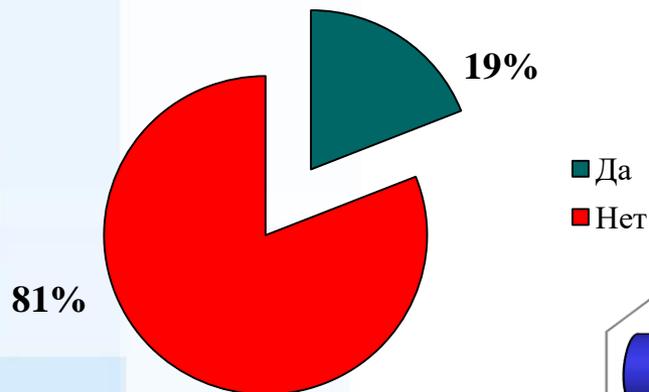


Проведение совместных праздников и вечеров досуга

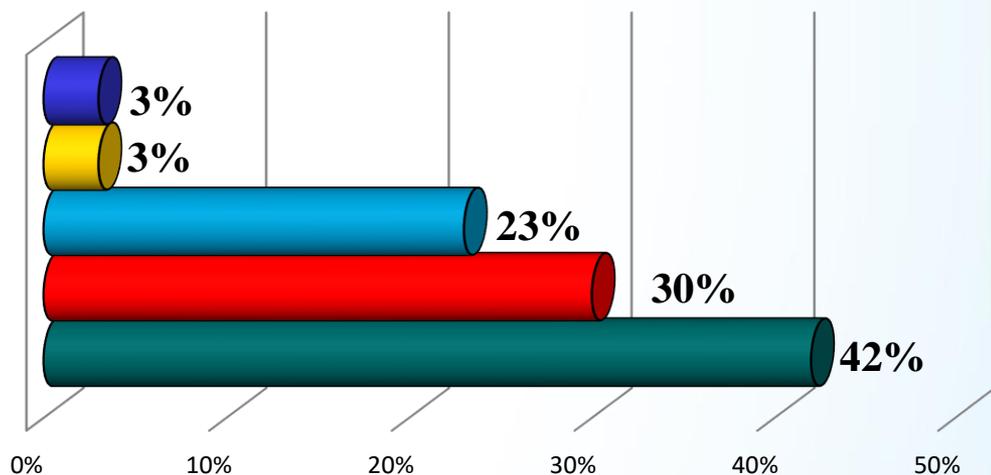


# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Сменили ли бы Вы место работы?



Возможная причина смены места работы

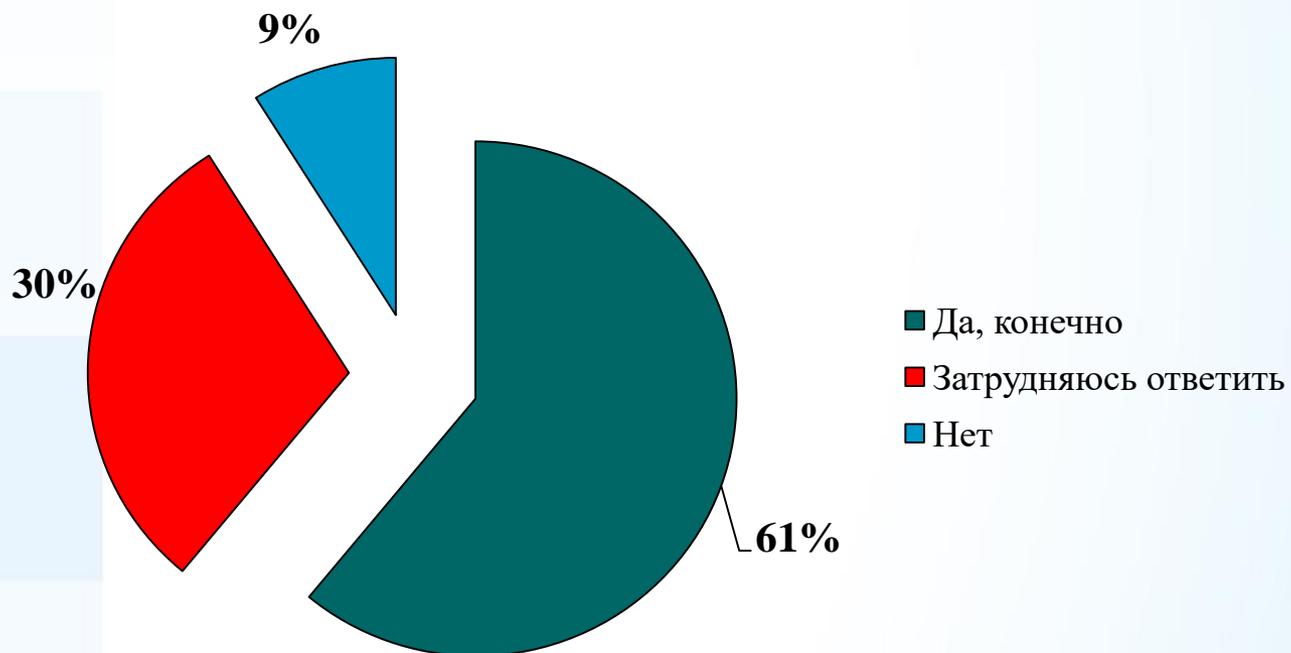


- состояние здоровья
- семейные обстоятельства
- низкая заработная плата
- отношение руководства
- перемена места жительства



# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

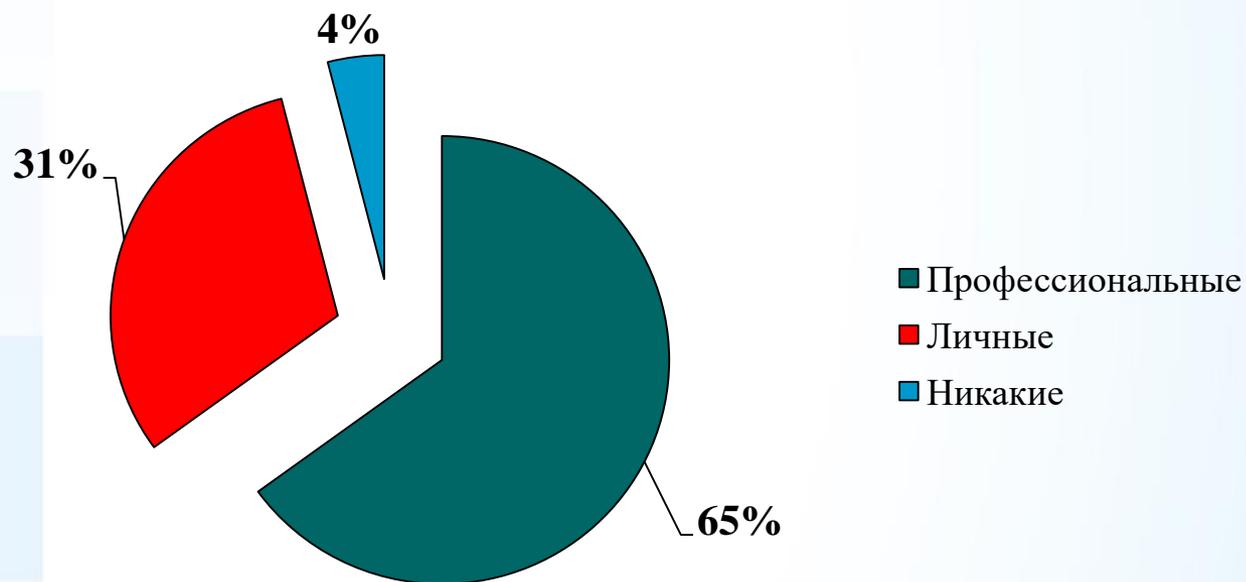
**Стремилась бы Вы к общению с членами  
Вашего коллектива, после Вашего ухода с  
библиотеки?**





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

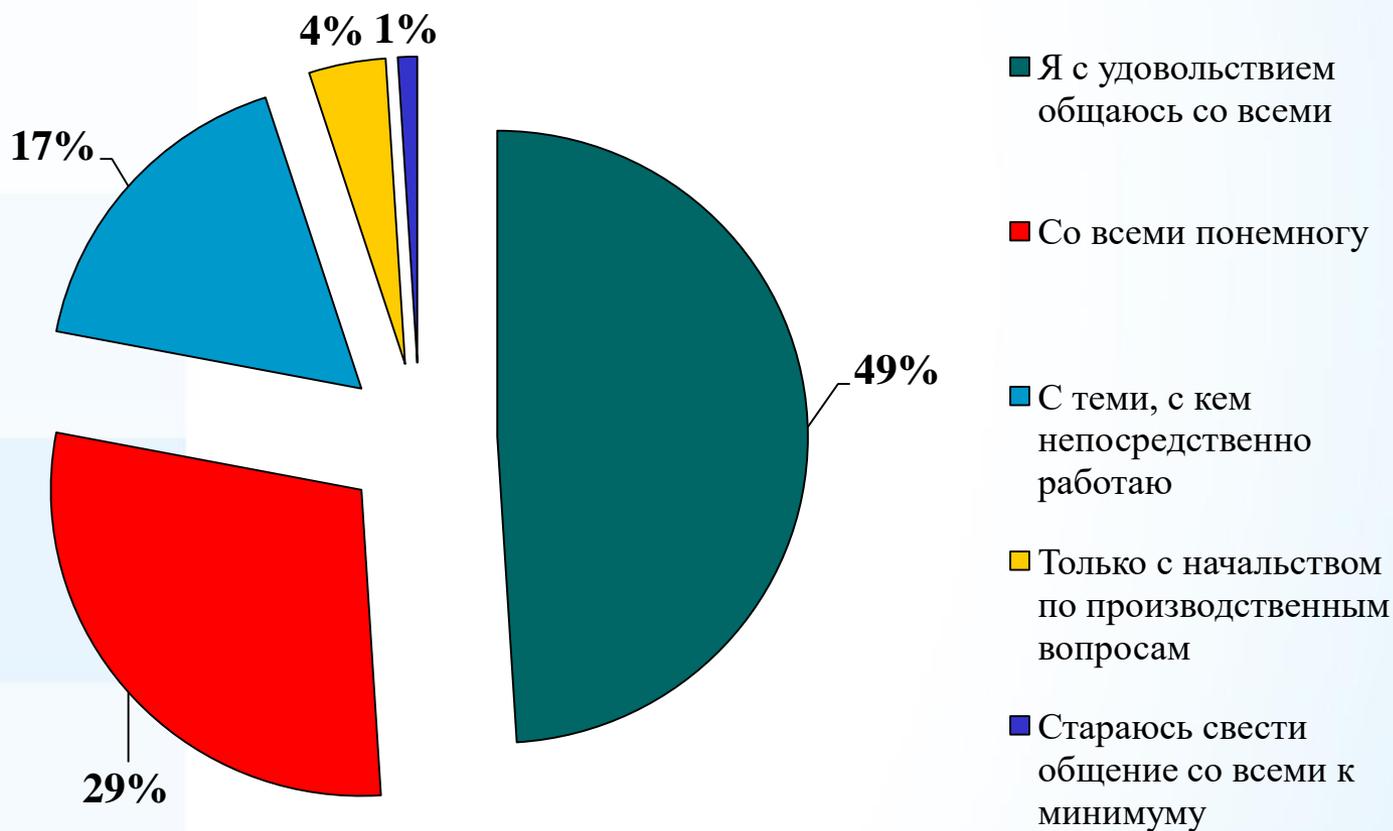
**Какие качества членов Вашего коллектива  
привлекают Вас больше всего?**





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

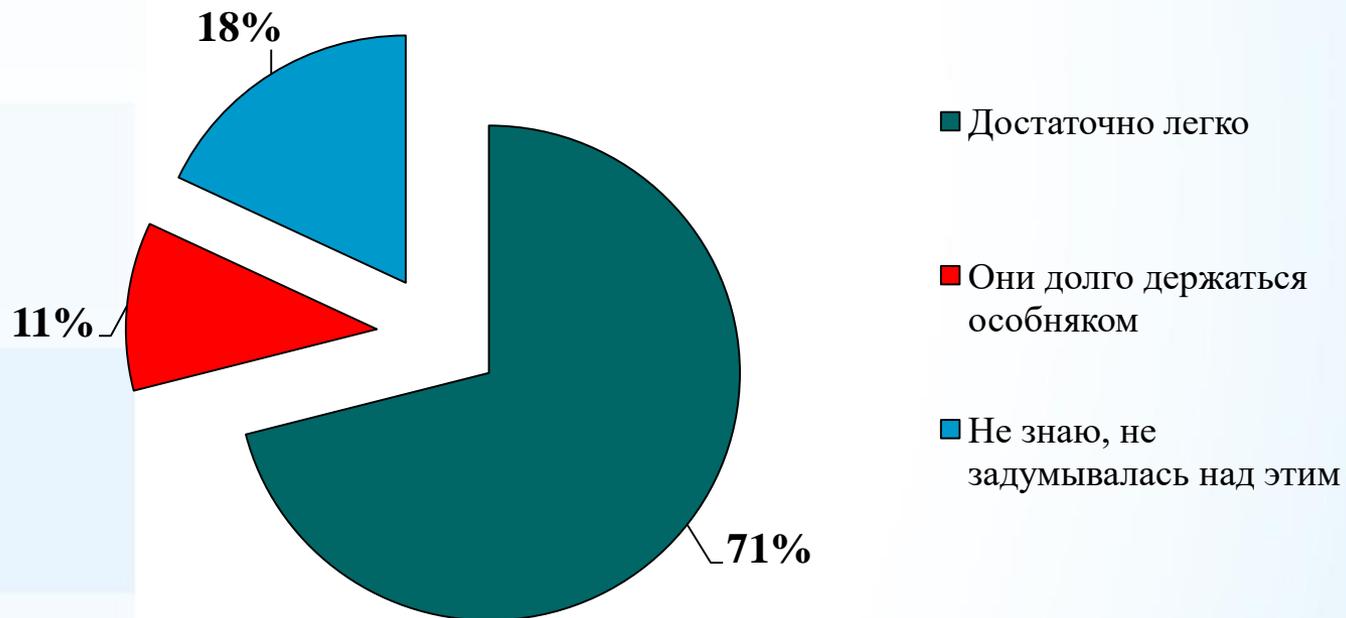
С кем из членов коллектива Вы общаетесь больше всего?





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

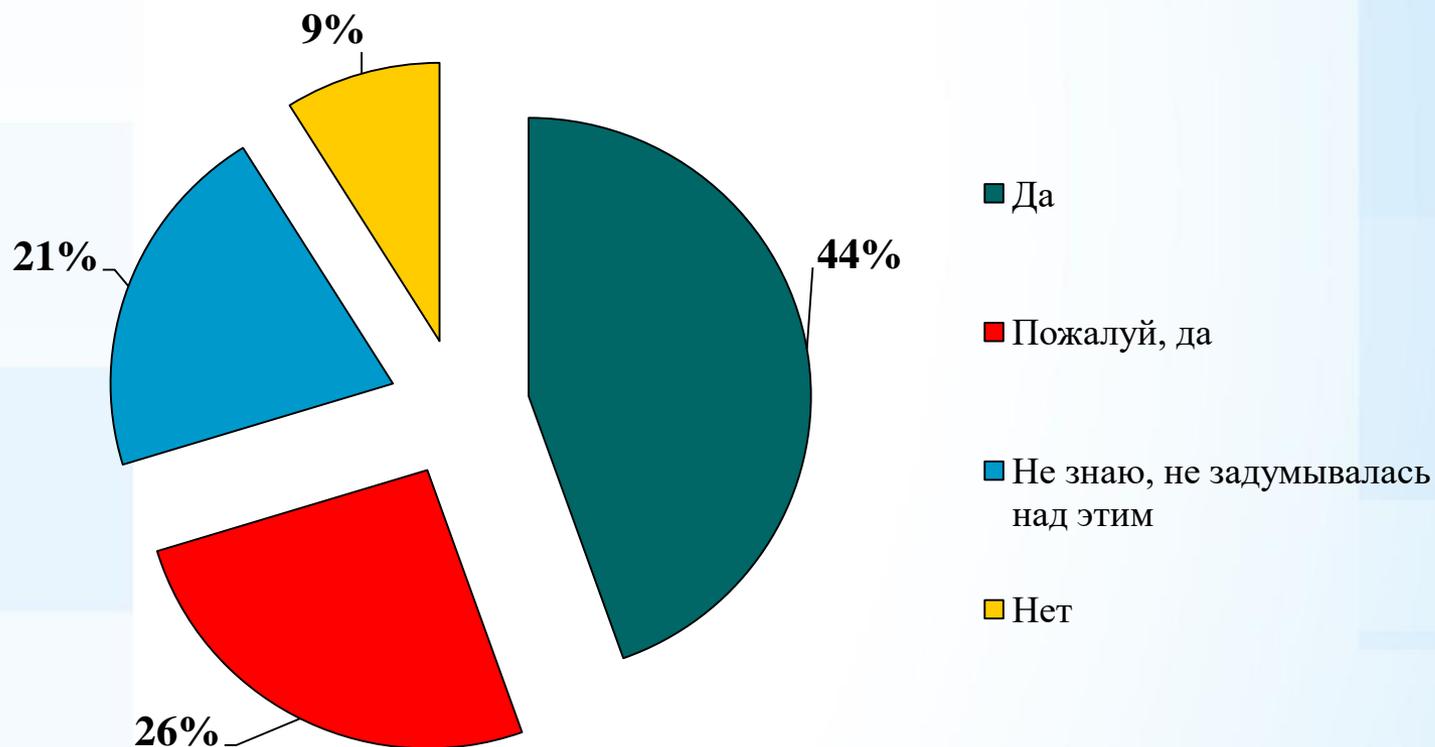
Как Вы считаете, легко ли новые люди вливаются в  
Ваш коллектив?





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

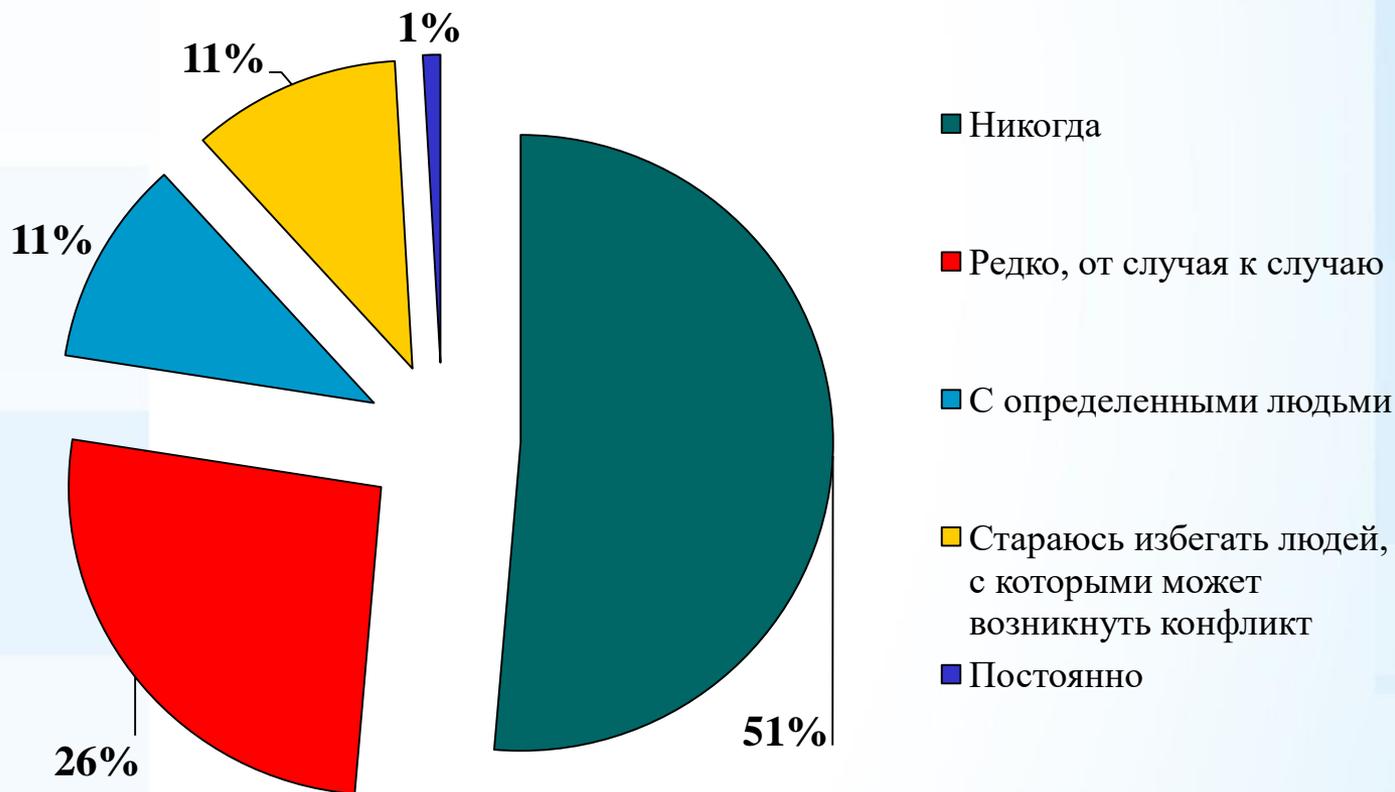
**Могли бы Вы дать достаточно полную характеристику деловых и личностных качеств большинства членов коллектива?**





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

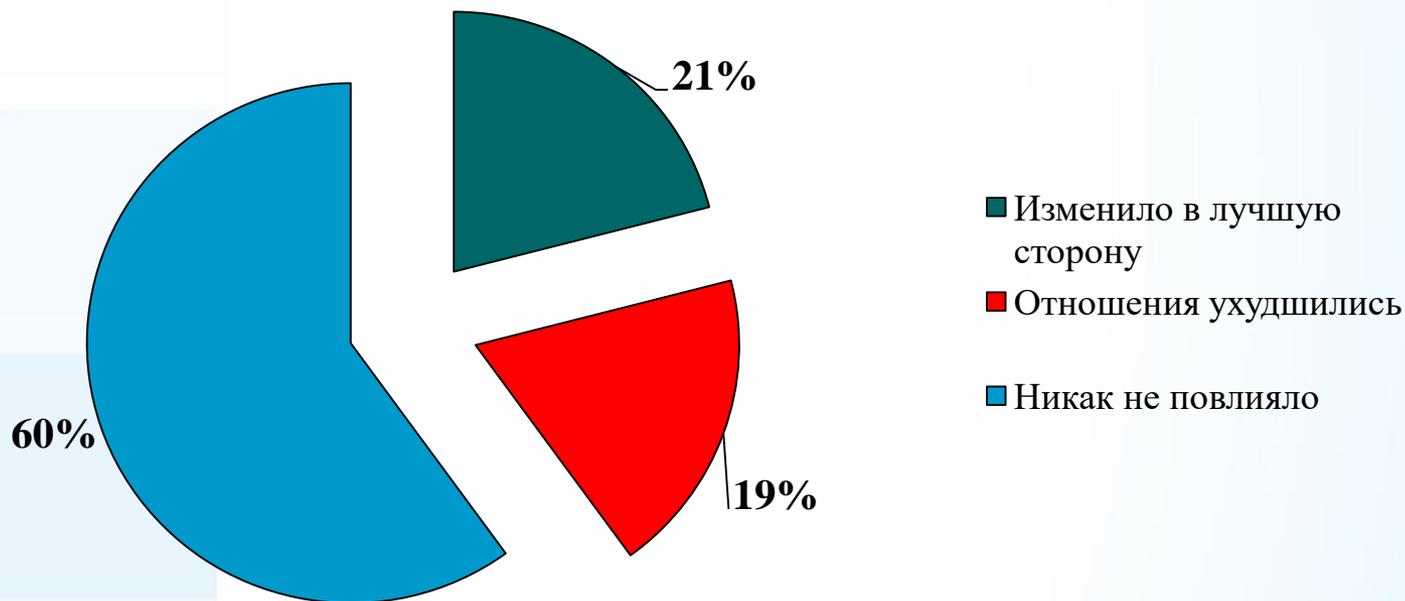
Как часто у Вас бывают конфликты с кем-то из членов Вашего коллектива?





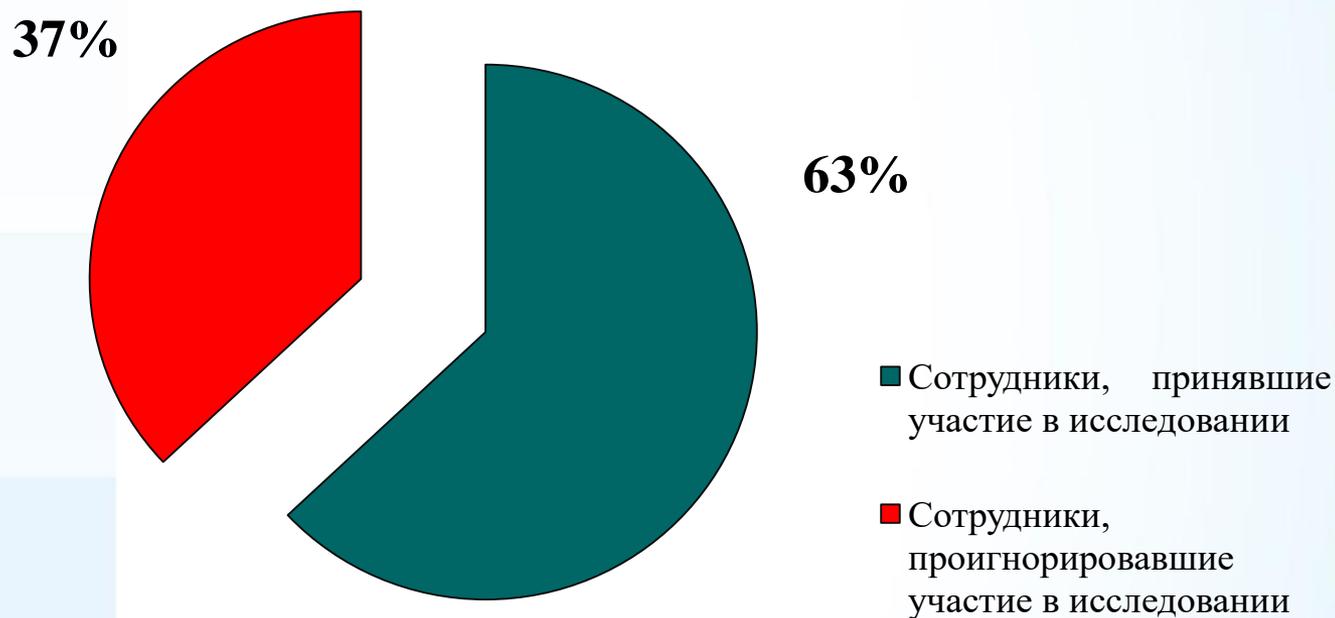
# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Как повлияло внедрение «эффективного контракта» на межличностные отношения в Вашем коллективе?**





# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

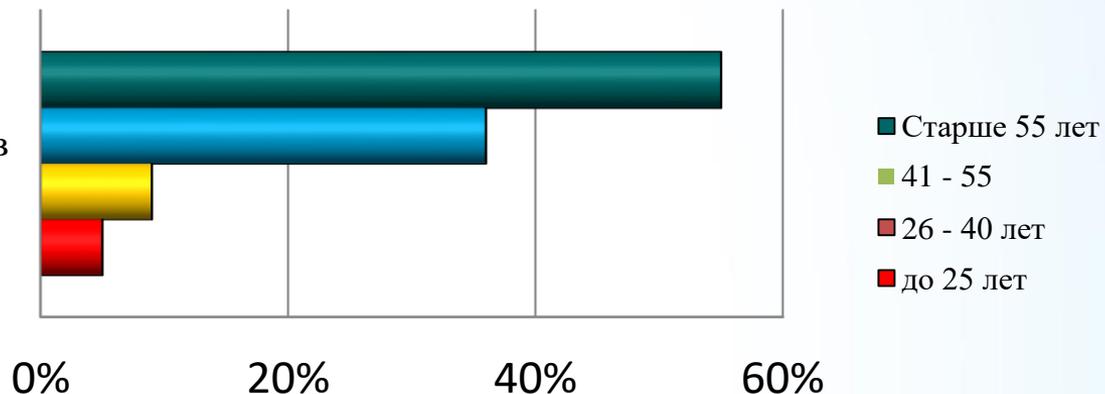


Охват специалистов муниципальных библиотек (выборка)

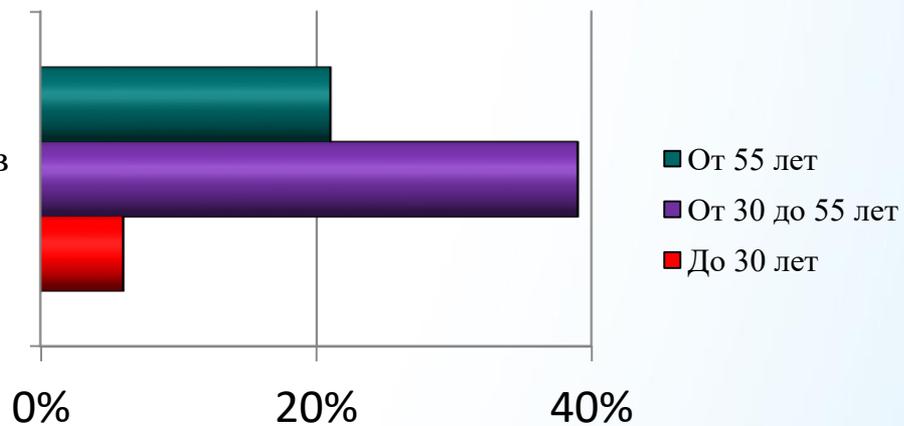


# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Возрастной состав  
респондентов



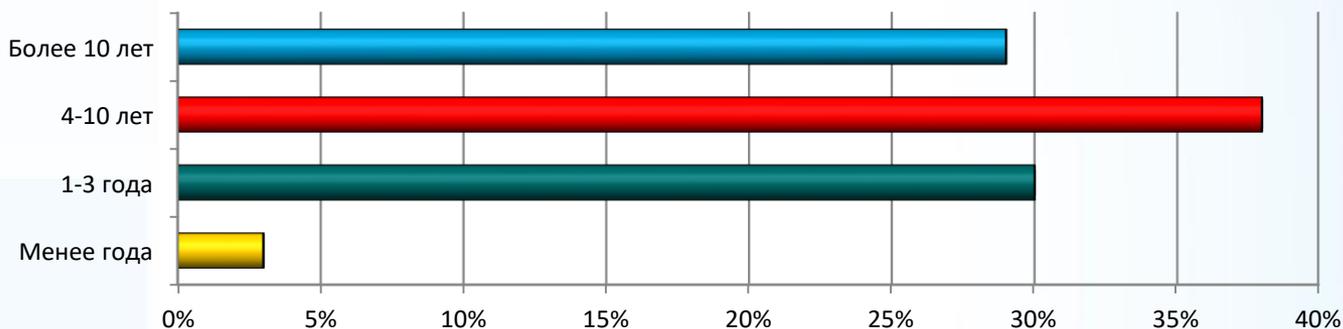
Возрастной состав сотрудников  
библиотек Кузбасса



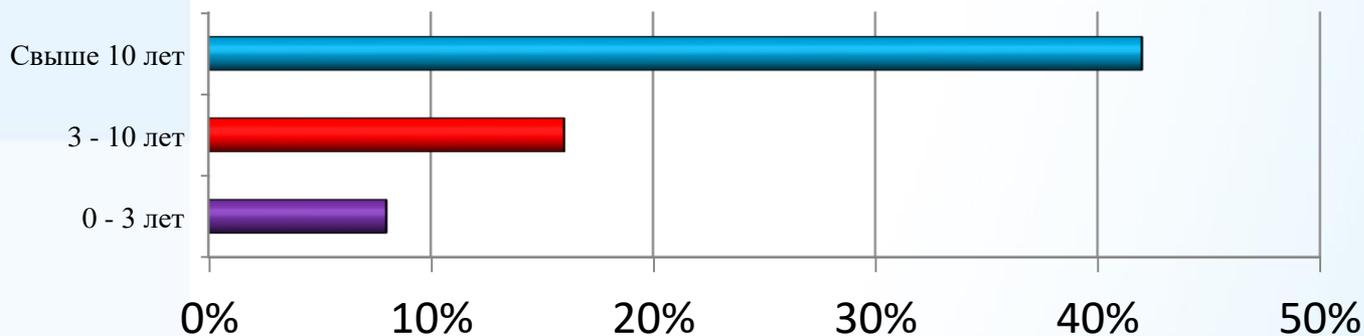


# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Стаж работы респондентов в коллективе



## Стаж работы сотрудников в коллективах библиотек Кузбасса

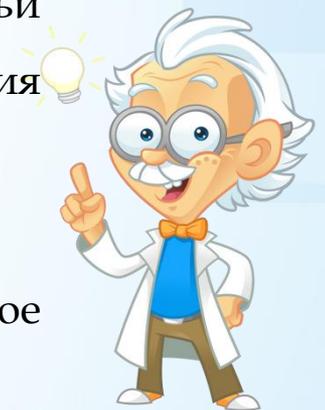


# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- ❖ Общий психологический климат в коллективе комфортен для успешной трудовой деятельности;
- ❖ Сплоченность в коллективах оценивают в 4,0 балла;
- ❖ 40% респондентов считают, что внедрение «эффективного контракта» повлияло на межличностные отношения в коллективе.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

- ❖ Проведение дополнительных исследований в ЦБС, чьи сотрудники отметили негативное влияние внедрения «эффективного контракта», в целях изучения причин;
- ❖ Пристальное внимание на социально-психологическое самочувствие каждого сотрудника в коллективе.



**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ  
и надеемся на  
ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

