

# **Виртуальные услуги: диалог с пользователем или монолог библиотекаря?**

**Майнгардт Наталья Леонидовна,  
заместитель директора по библиотечной работе  
Государственной научной библиотеки Кузбасса им. В.Д.Федорова**

Библиотека, ориентированная на аналоговую систему коммуникаций, катастрофически быстро теряет социальную востребованность.

Новая природа информационной отрасли диктует необходимость ... **выработки подходов, инструментария, структуры и требований к персоналу**, которые позволят обеспечить выживание ... в обществе завтрашнего дня.

В.К. Степанов  
**Манифест библиотек цифровой эпохи**  
Москва, 2014

# Виртуальное пространство библиотеки

- веб-сайт организации,
- электронный каталог,
- подписные книжные ресурсы,
- каналы коммуникации: представительства библиотеки в социальных сетях и мессенджерах, электронная рассылка.

# Веб-сайт библиотеки

Главный элемент цифровой среды современной библиотеки, ее постоянно обновляемый информационный ресурс.

Информация на сайте:

- о современном состоянии и истории библиотеки
- режиме работы
- доступ к электронному каталогу
- обзоры литературы
- рейтинги книг
- собственные базы данных и иные информационные продукты библиотеки
- читательские отзывы на форумах
- библиотечные новости и события
- состав работников, контактная и др информацию.

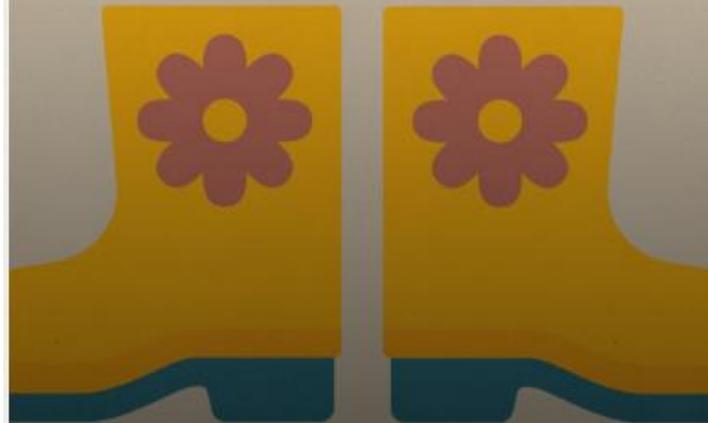
Что это такое?



**Утки, петухи и собаки.  
Необычные костюмы из  
спектакля Эдмона Ростана  
«Шантеклер» 1910 года**



Электромосква



Сапоги как суперприз в 1850-х

27

1850-е

## Сапоги как суперприз

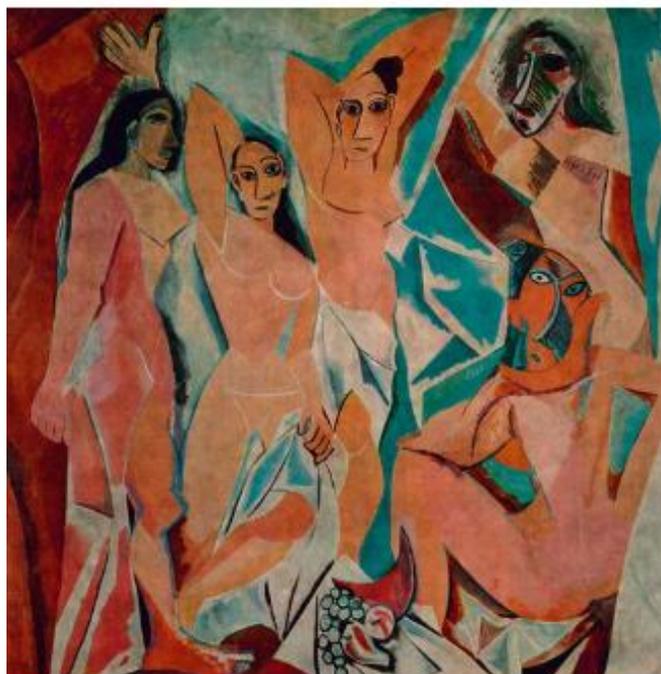
Чтобы раздобыть новые сапоги, рубашку или платок в 1850-х годах, можно было отправиться в сад в Милитюнском переулке и попытаться забраться на мачту для лазанья. Мачта была смазана салом, и редко кому удавалось забраться до верхушки, победителей же ждал приз в виде одежды.



18.05.2020 Сектор литературы на иностранных языках предлагает вашему вниманию обзор книжных выставок  
Подробнее...

Библиотека

**Обзор изданий к выставке  
«Если бы наша консервная  
банка заговорила...»**





## Память войны в медальерном искусстве

Выставка монет к 75-летию Победы от Банка России

[подробнее](#)



## VE Day: День Победы в Европе

Рассказываем, как проходило празднование Дня Победы в союзнических странах – США и Великобритании

[подробнее](#)

**Важное сообщение!**

**Для ВСЕХ пользователей открыт доступ к удаленным ресурсам.  
Раньше этой услугой могли воспользоваться только читатели Библиотеки.**

**Заполните форму.**

**В строке "Номер читательского билета" укажите: 1234567 и получите доступ к электронным ресурсам.**

Получить пароль к электронным библиотекам:

Фамилия \*

Имя \*

Отчество \*

Номер читательского билета \*

Дата рождения \*

Контактный e-mail для получения пароля \*

Номер телефона

Введите код указанный на картинке



[запросить новый код](#)

Нажимая кнопку "Отправить", я даю согласие на обработку своих персональных данных

Отправить



# КУЛЬТУРАНАДОМ



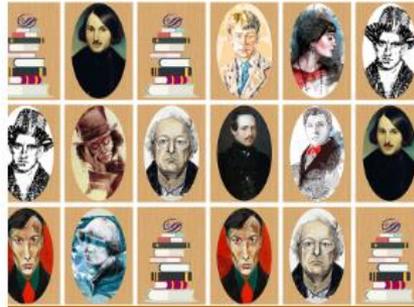
МАСТЕР КЛАССЫ



ВИРТУАЛЬНЫЕ ЭКСКУРСИИ



ТВОРЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ



ВИРТУАЛЬНЫЕ ИГРЫ



«Я ЧИТАЮ»



ВИРТУАЛЬНЫЕ ВЫСТАВКИ



ВИРТУАЛЬНЫЕ ВИКТОРИНЫ



ВИРТУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

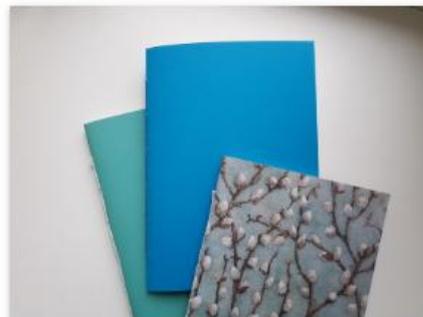
## Виртуальные мастер-классы



Доступные мастер-классы.  
Шэдоубокс в морском стиле.



Блокнот в твердом переплете  
своими руками



Простой блокнот своими  
руками



Штамп "Клевер" из ластика  
своими руками



Книжные закладки своими  
руками



Мастер-класс по  
изготовлению открытки

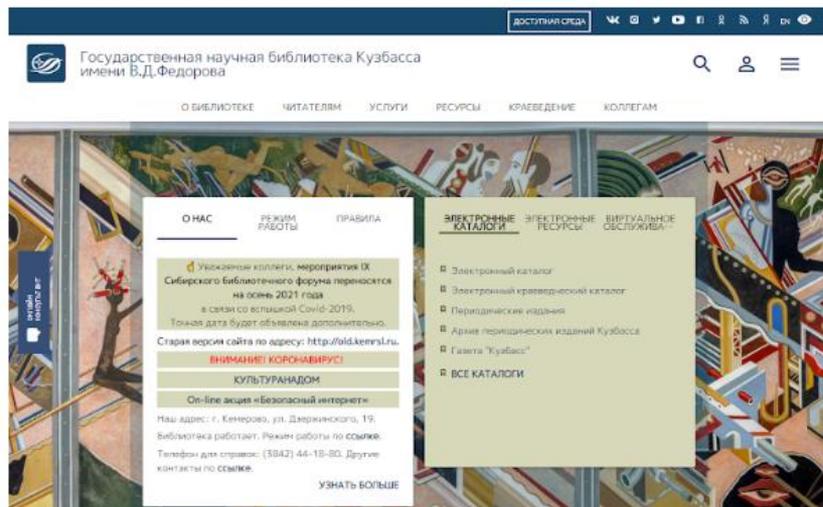


Значок из картона своими  
руками



Доступные мастер-классы.  
Акварель. "Розовый фламинго"

1. Вам нравится дизайн нового сайта? \*



Да

Нет

Другое: \_\_\_\_\_

2. Вам удобно ориентироваться на новом сайте? \*

Да

Нет

Другое: \_\_\_\_\_

3. Что бы Вы хотели видеть в разделе «Читателям»?

(<https://kemrs.ru/chitatelyam/>)



[Главная страница](#) > [Личный кабинет](#) > [Что почитать?](#)

## Что почитать?

На основании прочитанных вами книг, мы строим предположение, что вам понравятся следующие книги.



Полина Дашкова - Приз / Проза



Дэниел Киз - Таинственная история Билли Миллигана / Художественная литература (произведения)



Бернхард Шлинк - Чтец / Художественная литература (произведения)



Инна Бачинская - Убийца манекенов / Проза



Наталья Андреева - Высокий блондин на белой лошади / Художественная литература (произведения)





YouTube <sup>RU</sup>

Введите запрос



## Блогер и фотограф: как снимать старинные интерьеры?

276 просмотров



23



0



ПОДЕЛИТЬСЯ



СОХРАНИТЬ



РГБМ • Библиотека для молодёжи

4,39 тыс. подписчиков

ПОДПИСАТЬСЯ

У нас в гостях автор фотографий к большому числу книг о российских зодчих Маргарита Федина ([www.margaritafedina.com](http://www.margaritafedina.com) и [www.facebook.com/margarita.fedina](https://www.facebook.com/margarita.fedina)) и автор популярного блога «Скрытая Москва» ([www.instagram.com/hidden\\_moscow/](https://www.instagram.com/hidden_moscow/)), музыкант,

След



МАЛАЯ ГЕРЦЕНКА, ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА

### Гештальт закрывается №1: Сказка о мёртвой царевне и о семи богатырях

336 просмотров • 4 июн. 2020 г.

👍 16

💬 1

➦ ПОДЕЛИТЬСЯ

🔖 СОХРАНИТЬ



Муниципальное объединение библиотек

180 подписчиков

**ПОДПИСАТЬСЯ**

В новом проекте «Гештальт закрывается» библиотеки Екатеринбурга приглашают изучить литературу взглядом психолога и научиться трактовать сюжеты и понимать ранее неясные символы произведений.

ЕЩЁ

# Дополнительные интерактивы

## Ближайшие прямые эфиры

Все



Сегодня в 17:00

Вэбинар «Созависимые отношения.  
Сломанное Я»

Подключайтесь к просмотру эфира

☆ Получить напоминание

## Ближайшие мероприятия

Все



ПН, 15 ИЮН. В 13:00 UTC+03

Онлайн-лекция «Созависимые  
отношения. Сломанное Я»

Здоровье · 16 гостей

☆ Интересует



ВТ, 16 ИЮН. В 20:00 UTC+03

Жалование нижних чинов  
русской армии.

Другое · 20 гостей

☆ Интересует



ЧТ, 18 ИЮН. В 19:00 UTC+03

Онлайн-лекция «Английская  
живопись XVIII века»

Искусство · 33 гостя

☆ Интересует

# **Спасибо за внимание!**

**Вы не обязаны меняться.  
Выживание - дело добровольное!  
У. Деминг**