



Итоговый документ
заседания Совета директоров государственных областных и
муниципальных публичных библиотек Кемеровской области
**«Муниципальные публичные библиотеки Кемеровской
области: итоги работы в 2008 году. Менеджмент
качества библиотечного обслуживания как направление
государственной библиотечной политики»**

(30-31 марта 2009 г., г. Анжеро-Судженск, с. Марьевка, Яйский р-н)

Участники ежегодного заседания Совета директоров, обсудив итоги работы библиотек Кузбасса в 2009 году и перспективы дальнейшего развития, постановили:

1. Признать работу ЦБС Кузбасса в 2009 г. удовлетворительной.
2. Отметить положительные тенденции по формированию библиотечных фондов муниципальных библиотек в 2008 году. Благодаря федеральным субсидиям, паритетному финансированию местных органов книжный фонд муниципальных библиотек значительно вырос. По объему новых поступлений область вышла на 1-е место в СФО и 7-е в РФ.
3. Отметить успешную деятельность библиотек ЦБС им. Н.В. Гоголя (г. Новокузнецк), Крапивинского, Юргинского и Беловского по привлечению новых пользователей библиотек.
4. Муниципальные библиотеки Кузбасса по-прежнему являются ключевым звеном в создании единого информационного и культурного пространства региона и удовлетворении конституционных прав граждан на информацию и доступ к культурным ценностям. Признать эффективным и заслуживающим распространения в качестве прогрессивного опыта целенаправленную деятельность по созданию собственных электронных ресурсов областных библиотеки и муниципальных ЦБС городов Кемерово, Новокузнецк, Прокопьевск, Белово, Беловского, Прокопьевского, Яйского районов.
5. Отметить успешную деятельность в корпоративных проектах по созданию региональных электронных ресурсов ЦБС Прокопьевского, Беловского районов, гг. Кемерово, Новокузнецк, Березовский. Активизировать работу по вступлению в проекты других муниципальных библиотечных систем.
6. Поддерживать инициативу КемОНБ им. В.Д. Федорова по созданию электронной библиотеки Кузбасса.
7. Признать библиотеку как одно из важнейших звеньев в государственном секторе, предоставляющее информационно-библиотечные услуги для населения, и всемерно содействовать повышению имиджа библиотек, как ведущих информационных и просветительских центров в регионе. Приступить к реализации региональной политики в области качества библиотечного обслуживания. Провести комплекс исследовательских и практических работ на основе внедрения в библиотеке менеджмента качества — систем оценки библиотечных услуг, качества информационного обслуживания, качества формирования ресурсов и самооценки библиотеки и персонала как востребованного обществом института.
8. Считать годовую программу создания модельных библиотек на селе выполненной. Отметить как беспрецедентную акцию создание модельных

библиотек на территории Прокопьевского района исключительно за счет муниципального бюджета. Считать необходимым принятие на областном уровне Положения о порядке создания модельной публичной библиотеки на базе общедоступной муниципальной библиотеки на территории муниципальных образований Кемеровской области. Положенное устанавливает новые подходы ко всей организации обслуживания пользователей: размещение библиотечной сети, формированию ресурсов библиотек, организацию библиотечной среды, работе с персоналом, развитию общественных связей публичной библиотеки. Оно формирует требования к качеству библиотечных и информационных услуг на основе их модернизации и включения в систему коммуникаций.