

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ» 670000,
Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –1190327004042, ИНН
– 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

_____ /А.В. Михалев/

«__» _____ 2022 г.



ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ КЕМЕРОВСКОЙ
ОБЛАСТИ - КУЗБАССА В 2022 ГОДУ»



КЕМЕРОВО, 2022 г

<i>Введение</i>	3
<i>Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области)</i>	6
<i>Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры.</i>	20
<i>Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.</i>	28
<i>Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров</i>	95
<i>Глава 5. Итоговые показатели по всем группам</i>	99
<i>6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг</i>	107
<i>7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Кемеровской области.</i>	108
<i>Заключение</i>	109
<i>Приложения</i>	110
<i>Приложение 1</i>	110

Введение

Сфера культуры поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной культурной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие культуры посредством правовой, экономической, организационной поддержки культуры, а так же обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. Учреждения культуры всех форм собственности призваны направлять усилия на создание, развитие, распространение культуры, организацию содержательного общения, отдыха человека и восстановления его сил. Необходимо обеспечить распространение духовно-культурных ценностей, их активное творческое освоение людьми в сфере досуга в целях формирования гармонично развитой, творчески активной личности.

Инфраструктура социально-культурной сферы – это совокупность материальных, организационных, финансово-экономических, кадровых, информационно-методических и иных условий осуществления социально-культурной деятельности.

Социокультурная сфера охватывает разветвленную инфраструктуру образовательных, воспитательных, информационных, природоохранных, рекреационных и других государственных и общественных институтов.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуроохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области)

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Кемеровской области.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры Кемеровской области.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений культуры Кемеровской области деятельностью учреждений культуры Кемеровской области в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере культуры;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений культуры Кемеровской области в целом, а также показателя информационной открытости учреждений культуры Кемеровской области будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ - показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$ - в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю. K_{yi} , равное 100 – говорит о том, что получатели услуг полностью

удовлетворены деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$ – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю. $K_{yi} = -100$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения культуры Кемеровской области в целом по конкретному показателю.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

Перечень организаций культуры Кемеровской области формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве культуры Кемеровской области. (Приложение 1.)

Исходя из технического задания в текущем, 2022 году, определены организации культуры, указанные в таблице. Объем выборки составляет 38400 респондентов, из них: 4200 получателей или потенциальные получатели услуг государственных организаций в сфере культуры и 34200 получателей или потенциальные получатели услуг муниципальных организаций в сфере культуры. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет - ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Кемеровской области старше 18 лет.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в группах получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования рассчитывается как среднее арифметическое показателей 2.1 и 2.3.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации:

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов		

(при наличии)		
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
6. Режим, график работы организации культуры		
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
Всего	10	13

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$ уменьшается.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

(Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочая карта № 4
Анкета (опросник)
для проведения опроса граждан

1. Укажите наименование организации культуры, которую Вы оцениваете?

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

да

нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

да

нет, так как _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

да

нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

да

нет, так как _____

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

7. Оцените своевременность оказания услуги

- своевременно
 не своевременно, так как _____

8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- да
 нет (переход к вопросу 10)

9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию

- да
 нет, так как _____

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

- да
 нет, так как _____

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- да
 нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, по возможности, указать причины неудовлетворенности)

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

- да
 нет, так как _____

15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации, навигацией внутри организации?

- да
 нет, так как _____

16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- да
 нет, так как _____

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

Анкета (опросник)

для проведения опроса граждан в отношении театрально-зрелищных и концертных организаций

Предназначены для получателей и законных представителей получателей услуг организаций культуры

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации?

- да
 нет, так как _____

2. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг?

- да
 нет, так как _____

3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

- да
 нет, так как _____

4. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

- да
- нет, так как _____

5. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

- да
- нет, так как _____

6. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- да
- нет, так как _____

7. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)?

- да
- нет, так как _____

8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)?

- да
- нет, так как _____

9. Считаете ли Вы, что данную организацию можно посоветовать знакомым, родственникам, если вдруг им это понадобится?

- да
- нет, так как _____

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Кемеровской области (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»):

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации	100 баллов	30%	30 баллов

	и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов

Итого		100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30% 30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40% 40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30% 30 баллов
Итого		100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40% 40 баллов

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

<1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi_i^m = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

Π_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– Π_1^1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$;

– Π_2^1 – значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = \Pi_{1.2.1},$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– Π_3^1 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$;

$\Pi_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$.

сети «Интернет»

общее число опрошенных получателей услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

– $П_1^2$ – значение показателя 2.1:

$$П_1^2 = п_{2.1.1},$$

где $п_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П_2^2$ – значение показателя 2.2:

$$П_2^2 = п_{2.2.1},$$

где $п_{2.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных
комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– $П_1^3$ – значение показателя 3.1:

$$П_1^3 = п_{3.1.1},$$

где $п_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П_2^3$ – значение показателя 3.2:

$$П_2^3 = п_{3.2.1},$$

где $п_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П_3^3$ – значение показателя 3.3:

$$П_3^3 = п_{3.3.3},$$

где $п_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных
доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг -
инвалидов}} \right) \times 100$.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

– Π_1^4 – значение показателя 4.1:

$$\Pi_1^4 = \Pi_{4.1.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников

$$\text{где } \Pi_{4.1.1} = \left(\frac{\text{организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π_2^4 – значение показателя 4.2:

$$\Pi_2^4 = \Pi_{4.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников

$$\text{где } \Pi_{4.2.1} = \left(\frac{\text{организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π_3^4 – значение показателя 4.3:

$$\Pi_3^4 = \Pi_{4.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников

$$\text{где } \Pi_{4.3.1} = \left(\frac{\text{организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π_1^5 – значение показателя 5.1:

$$\Pi_1^5 = \Pi_{5.1.1},$$

количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)

$$\text{где } \Pi_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

$$\text{где } \Pi_{5.2.1} = \left(\frac{\text{организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π_3^5 – значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1},$$

$$\text{где } \Pi_{5.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

3. Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;
 a_i^m – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	100	30
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	100	30
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	100	30
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100	100	30
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	100	100	30
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	90,5	90,5	27,15
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	100	100	30
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	100	100	30
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	90,5	90,5	27,15
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	100	100	30
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	100	100	30
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	90,5	90,5	27,15
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	100	100	30
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения	100	100	30

	Кемеровского муниципального округа»			
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	100	100	30
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	100	100	30
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	90,5	90,5	27,15
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	100	100	30
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100	100	30
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	90,5	90,5	27,15
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	100	100	30
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	90,5	90,5	27,15
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	90,5	90,5	27,15
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	100	100	30
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	100	100	30
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	100	100	30
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	100	100	30
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	100	100	30
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	96	96	28,8
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	94,5	94,5	28,35
34.	МКУ «Краеведческий музей»	76	76	22,8
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	85	85	25,5
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	100	100	30
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	90,5	90,5	27,15
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	30
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	100	100	30

40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	90,5	90,5	27,15
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	100	100	30
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	100	100	30
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	100	100	30
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	87	87	26,1
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	90,5	90,5	27,15
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	74	74	22,2
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	100	100	30
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	100	100	30
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	100	100	30
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	84,5	84,5	25,35
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	100	100	30
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	100	100	30
53.	МБУК «Клуб танца»	50	50	15
54.	МАУ «Культурный центр»	89	89	26,7
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	100	100	30
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	76	76	22,8
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	100	100	30
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	90,5	90,5	27,15
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского	76	76	22,8

	городского округа» им. А.Ф. Пархаева			
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	70,5	70,5	21,15
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	90,5	90,5	27,15
62.	МУК «Телеут»	44,5	44,5	13,35
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	50	50	15
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	33,5	33,5	10,05

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	9	9	30
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	9	9	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	9	9	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	9	9	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	9	9	30
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	9	9	30
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	9	9	30
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	9	9	30
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	9	8	26,7
10.	МАУК «Дворец культуры	9	9	30

	и искусства»			
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	9	9	30
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	9	8	26,7
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	9	9	30
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	9	9	30
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	9	8	26,7
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	9	9	30
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	9	9	23,4
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	9	9	30
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	9	9	30
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	9	8	26,7
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	9	9	30
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	9	9	26,7
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	9	8	26,7
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	9	9	30
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	9	8	26,7
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	9	8	26,7
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	9	9	30
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	9	9	30
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система	9	9	30

	Новокузнецкого района»			
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	9	9	30
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	9	9	30
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	9	9	30
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	9	8	26,7
34.	МКУ «Краеведческий музей»	9	6	20,1
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	9	7	23,4
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	9	9	30
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	9	8	26,7
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	9	9	30
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	9	9	30
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	9	8	26,7
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	9	9	30
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	9	9	30
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	9	9	30
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	9	8	26,7
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	9	8	26,7
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	9	5	16,8
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	9	9	30

48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	9	9	30
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	9	9	30
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	9	9	30
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	9	9	30
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	9	9	30
53.	МБУК «Клуб танца»	9	9	30
54.	МАУ «Культурный центр»	9	7	23,4
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	9	9	9
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	9	6	20,1
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	9	9	30
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	9	8	26,7
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	9	6	20,1
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	9	5	16,8
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	9	8	26,7
62.	МУК «Телеут»	9	8	26,7
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	9	9	30
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	9	6	20,1

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	13	13	30
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	13	13	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	13	13	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	13	13	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	13	13	30
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	13	13	30
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	13	13	30
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	13	13	30
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	13	12	27,6
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	13	13	30
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	13	13	30
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	13	12	27,6
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	13	13	30
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	13	13	30
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	13	12	27,6
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения	13	13	30

	Кемеровского муниципального округа»			
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	13	13	30
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	13	13	30
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	13	13	30
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	13	12	27,6
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	13	13	30
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	13	13	30
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	13	12	27,6
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	13	13	30
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	13	12	27,6
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	13	12	27,6
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	13	13	30
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	13	13	30
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	13	13	30
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	13	13	30
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	13	13	30
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	13	12	27,6
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	13	13	30

34.	МКУ «Краеведческий музей»	13	11	25,5
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	13	12	27,6
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	13	13	30
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	13	12	27,6
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	13	13	30
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	13	13	30
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	13	12	27,6
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	13	13	30
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	13	13	30
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	13	13	30
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	13	11	25,5
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	13	12	27,6
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	13	12	27,6
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	13	13	30
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	13	13	30
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	13	13	30
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	13	9	20,7
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная	13	13	30

	система»			
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	13	13	30
53.	МБУК «Клуб танца»	13	0	0
54.	МАУ «Культурный центр»	13	13	30
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	13	13	30
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	13	11	25,5
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	13	13	30
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	13	12	27,6
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	13	11	25,5
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	13	11	25,5
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	13	12	27,6
62.	МУК «Телеут»	13	0	0
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	13	0	0
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	13	0	0

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	5	5	30

2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	5	5	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	5	5	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	5	5	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	5	5	30
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	5	5	30
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	5	5	30
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	5	5	30
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	5	5	30
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	5	5	30
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	5	5	30
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	5	5	30
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	5	5	30
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	5	5	30
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	5	5	30
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	5	5	30
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	5	5	30
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	5	5	30
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	5	5	30
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	5	5	30
21.	МБУ «Промышленновская централизованная	5	5	30

	библиотечная система»			
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	5	5	30
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	3	3	18
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	5	5	30
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	5	5	30
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	4	4	27
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	4	4	27
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	5	5	30
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	5	5	30
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	5	5	30
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	5	5	30
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	4	4	27
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	4	4	27
34.	МКУ «Краеведческий музей»	5	5	30
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	4	4	27
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	4	4	30
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	3	3	18
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	4	4	27
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	4	4	27
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с.	4	4	27

	Красного»			
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	4	4	27
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	4	4	27
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	5	5	30
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	3	3	18
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	3	3	18
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	4	4	27
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	5	5	30
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	3	3	18
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	3	3	18
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	4	4	27
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	3	3	18
52.	МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»	3	3	18
53.	МБУК «Клуб танца»	0	0	30
54.	МАУ «Культурный центр»	3	3	18
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	3	3	18
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	3	3	18

57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	3	3	18
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	4	4	27
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	3	3	18
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	3	3	27
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	4	4	27
62.	МУК «Телеут»	0	0	0
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	0	0	0
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	0	0	0

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	100	30
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского	100	100	30

	муниципального округа»			
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	100	30
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	98,5	98,5	29,55
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	97	97	29,1
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	97,5	97,5	29,5
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	98,5	98,5	29,55
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	96,5	96,5	28,95
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	98	98	29,4
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99	99	29,7
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	98,5	98,5	29,55
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	97,5	97,5	29,25
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	97	97	29,1
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	97,5	97,5	29,25
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	97,5	97,5	29,25
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	96,5	96,5	28,95
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	96,5	96,5	28,95
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	97,5	97,5	29,25
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	98	98	29,4
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	98,5	98,5	29,55
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	97,5	97,5	29,25

25.	МБУК «Клуб «Искорка»	98	98	29,4
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	98,5	98,5	29,55
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99	99	29,7
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	98	98	29,4
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	97,5	97,5	29,25
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	98	98	29,4
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	98,5	98,5	29,55
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	98,5	98,5	29,55
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	100	100	30
34.	МКУ «Краеведческий музей»	100	100	30
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	97	97	29,1
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калганского городского округа	98	98	29,4
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	98,5	98,5	29,55
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	98	98	29,4
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	99	99	29,7
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99	99	29,7
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	97	97	29,1
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	97	97	29,1
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	100	100	30
44.	МБУК «Чебулинский	97	97	29,1

	краеведческий музей»			
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	98	98	29,4
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	99	99	29,7
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	99	99	29,7
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	97,5	97,5	29,25
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	97,5	97,5	29,25
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	100	100	30
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	99,5	99,5	29,85
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99	99	29,7
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	30
54.	МАУ «Культурный центр»	100	100	30
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	97	97	29,1
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	98	98	29,4
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	98	98	29,4
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	99	99	29,7
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	97,5	97,5	29,25

60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	100	100	30
61.	МАУК «Литературно- мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99	99	29,7
62.	МУК «Телеут»	99	99	29,7
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	98	98	29,4
64.	МБУК «Музей- заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	98,5	98,5	29,55

1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	533	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	740	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	833	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	597	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	615	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	640	100
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	332	99
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1109	97
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	734	97

10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	614	99
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	610	96
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	599	98
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	618	99
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	597	98
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	830	97
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	657	97
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	613	98
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	583	97
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1423	96
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	805	97
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	613	98
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	735	99
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	604	97
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	632	98
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	668	99
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	600	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	412	98
29.	МБУК «Районная централизованная	550	539	98

	библиотечная система Новокузнецкого района»			
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	606	98
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	601	99
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	851	99
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	770	96
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калганского городского округа	702	684	97
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	648	98
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	600	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	600	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	639	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	706	97
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	200	97
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	657	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	570	99
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского	610	599	98

	городского округа			
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	599	98
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	598	97
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	890	99
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	601	594	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	596	97
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	853	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	600	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	615	97
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	770	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	607	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского	708	698	99

	муниципального района			
--	-----------------------	--	--	--

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	533	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	740	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	832	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	599	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	614	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	642	100
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	327	98
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1109	97
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	740	98
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	609	98
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	616	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	600	98
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	612	98
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	588	97
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения	856	830	97

	Кемеровского муниципального округа»			
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	665	98
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	610	97
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	580	96
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1440	97
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	815	98
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	609	98
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	729	98
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	614	98
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	630	98
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	660	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	598	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	411	98
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	532	97
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	606	98
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	592	98
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	846	98
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100

34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	789	98
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	697	99
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	177	98
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	649	98
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	600	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	600	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	637	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	707	97
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	200	97
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	659	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	571	99
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	610	610	100
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	593	97
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	601	98
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная	902	900	100

	система»			
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	601	593	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	597	97
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	853	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	600	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	620	98
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	767	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	607	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	697	98

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	5	100	50

2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	5	100	50
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	5	100	50
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	5	100	50
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	5	100	50
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	5	100	50
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	50
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	5	100	50
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	5	100	50
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	5	100	50
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	5	100	50
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	5	100	50
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	5	100	50
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	5	100	50
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	5	100	50
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	50
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	50
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	5	100	50
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	5	100	50
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	5	100	50
21.	МБУ «Промышленновская централизованная	5	100	50

	библиотечная система»			
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	5	100	50
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	5	100	50
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	5	100	50
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	5	100	50
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	5	100	50
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	5	100	50
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	5	100	50
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	5	100	50
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	5	100	50
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	5	100	50
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	5	100	50
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	5	100	50
34.	МКУ «Краеведческий музей»	5	100	50
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	5	100	50
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	5	100	50
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	4	80	40
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	5	100	50
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	5	100	50
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	5	100	50

41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	5	100	50
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	5	100	50
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	5	100	50
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	5	100	50
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	5	100	50
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	5	100	50
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	5	100	50
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	5	100	50
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	5	100	50
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	5	100	50
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	5	100	50
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	5	100	50
53.	МБУК «Клуб танца»	5	100	50
54.	МАУ «Культурный центр»	5	100	50
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	5	100	50
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	5	100	50
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	5	100	50

58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	4	80	40
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	5	100	50
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	5	100	50
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	4	80	40
62.	МУК «Телеут»	5	100	50
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	5	100	50
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	535	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	739	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	832	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	598	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	614	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	632	98
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевского поселения Кемеровского	335	329	98

	муниципального округа»			
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1110	97
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	737	98
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	600	96
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	617	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	595	97
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	603	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	620	99
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	580	95
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	844	99
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	648	96
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	610	97
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	588	98
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1432	96
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	817	98
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	616	99
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	730	99
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	612	98
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	640	99
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	660	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система	607	600	99

	Тайгинского городского округа»			
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	407	97
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	539	98
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	605	98
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	596	98
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	850	99
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	790	98
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	690	98
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	654	99
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	601	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	600	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	637	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	708	97
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	205	100
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	656	98
46.	МАУ «Трудармейский	575	570	99

	развлекательный комплекс»			
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	610	600	98
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	592	97
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	604	98
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	893	99
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	601	592	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	608	99
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	854	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	598	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	619	97
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	770	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99

63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	608	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	694	98

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	5	100	30
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	5	100	30
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	5	100	30
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	5	100	30
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	5	100	30
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	4	80	24
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	30
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	4	80	24
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	4	80	24
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	5	100	30
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	4	80	24
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	5	100	30
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	3	60	18

14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	2	40	12
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	4	80	24
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	4	80	24
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	4	80	24
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	4	80	24
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	4	80	24
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	4	80	24
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	4	80	24
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	3	60	18
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	3	60	18
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	3	60	18
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	2	40	12
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	2	40	12
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	4	80	24
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	3	60	18
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	2	40	12
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	3	60	18
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	1	20	6
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г.	1	20	6

	Белово»			
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	2	40	12
34.	МКУ «Краеведческий музей»	2	40	12
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	2	40	12
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	3	60	18
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	3	60	18
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	3	60	18
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	3	60	18
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	1	20	6
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	3	60	18
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	3	60	18
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	1	20	6
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	3	60	18
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	3	60	18
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	2	40	12
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	1	20	24
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	3	60	18
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	2	40	12
50.	МАУ «Центр социально-культурных,	2	40	12

	оздоровительных инициатив»			
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	2	40	12
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	2	40	12
53.	МБУК «Клуб танца»	2	40	12
54.	МАУ «Культурный центр»	1	20	6
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	2	40	12
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	3	60	18
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	1	20	6
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	2	40	12
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	1	20	6
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	1	20	6
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	0	0	0
62.	МУК «Телеут»	0	0	0
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	1	20	6
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	0	0	0

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------------------

1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	5	100	40
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	5	100	40
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	5	100	40
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	5	100	40
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	5	100	40
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	5	100	40
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	40
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	5	100	40
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	5	100	40
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	4	80	32
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	5	100	40
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	5	100	40
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	4	80	32
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	5	100	40
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	5	100	40
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	4	80	32
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	5	100	40
18.	МАУК «Дом культуры «Польсаевец»	4	80	32
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	4	80	32
20.	МАУК «Дворец культуры	4	80	32

	«Ясная Поляна»			
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	3	60	24
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	4	80	32
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	5	100	40
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	3	60	24
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	4	80	32
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	4	80	32
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	2	40	16
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	4	80	32
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	3	60	24
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	3	60	24
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	4	80	32
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	4	80	32
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	3	60	24
34.	МКУ «Краеведческий музей»	3	60	24
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	3	60	24
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	2	40	16
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	4	80	32
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	2	40	16
39.	МУК «Ижморская ЦКС»	2	40	16

	Районный Дом культуры			
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	3	60	224
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	2	40	16
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	2	40	16
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	3	60	24
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	3	60	24
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	2	40	16
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	2	40	16
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	2	40	16
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	2	40	16
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	2	40	16
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	1	20	8
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	2	40	16
52.	МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»	2	40	16
53.	МБУК «Клуб танца»	2	40	16
54.	МАУ «Культурный центр»	3	60	24
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	2	40	16
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А.	2	40	16

	Федорова»			
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	2	40	16
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	1	20	8
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	2	40	16
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	2	40	16
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	2	40	16
62.	МУК «Телеут»	3	60	24
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	1	20	8
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	1	20	8

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	37	37	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	43	43	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	29	29	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	34	34	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	27	27	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для	27	25	93

	детей и юношества»			
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	32	25	78
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	104	88	85
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	59	34	58
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	44	27	61
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	37	20	54
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	35	14	40
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	77	60	78
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	56	40	71
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	77	43	56
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	45	21	47
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	46	17	37
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	48	24	50
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	45	24	53
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	102	68	67
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	72	45	63
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	40	20	50
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	45	24	53
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	38	20	53
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	46	21	46
26.	МБУК «Централизованная клубная система	43	25	58

	Топкинского муниципального округа»			
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	35	19	54
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	47	16	34
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	26	16	62
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	37	15	41
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	34	16	47
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	39	23	59
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	31	15	48
34.	МКУ «Краеведческий музей»	2	1	50
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	44	28	64
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	39	18	46
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	21	14	67
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	63	30	48
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	38	16	42
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	35	24	69
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	38	20	53
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	76	38	50
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	21	5	24
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	12	5	42
45.	МБУК «Централизованная	80	54	68

	клубная система Таштагольского муниципального района»			
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	36	20	56
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	43	19	44
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	47	21	45
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	44	24	55
50.	МАУ «Центр социально- культурных, оздоровительных инициатив»	2	1	50
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	92	49	53
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	48	22	46
53.	МБУК «Клуб танца»	11	5	45
54.	МАУ «Культурный центр»	4	1	25
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	66	28	42
56.	МАУ «Культурно- методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	7	3	43
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	104	53	51
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	38	20	53
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	48	26	54
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	1	0	0

61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	45	19	42
62.	МУК «Телеут»	3	1	33
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	28	13	46
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	84	34	40

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	535	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	739	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	833	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	599	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	615	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	630	98
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	329	98
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1108	96
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	742	99
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	609	98

11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	620	98
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	593	97
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	610	97
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	588	97
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	837	98
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	648	96
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	611	97
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	586	97
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1430	96
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	810	98
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	611	98
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	725	98
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	604	97
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	643	100
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	660	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	600	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	403	96
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	539	98

30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	610	99
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	600	99
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	838	97
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	790	98
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	690	98
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	654	99
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	601	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	597	98
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	637	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	703	96
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	205	100
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	655	97
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	570	99
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	610	600	98
48.	МКУК «Тисульский	610	597	98

	Центр досуга»			
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	609	99
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	887	98
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	601	597	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	594	96
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	854	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	595	98
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	625	98
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	770	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	603	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	697	98

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	533	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	740	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	834	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	598	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	616	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	626	98
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	323	96
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1122	98
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	737	98
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	602	97
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	617	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	594	97
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	624	100
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	596	98
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	832	97

17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	652	96
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	610	97
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	580	96
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1431	96
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	807	97
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	611	98
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	718	97
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	609	98
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	635	98
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	666	99
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	597	98
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	402	95
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	537	98
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	601	97
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	596	98
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	851	99
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100

35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	799	99
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	679	97
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	176	97
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	647	98
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	599	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	592	97
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	639	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	708	97
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	205	100
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	657	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	564	98
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	610	600	98
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	597	98
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	604	98
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	883	98
52.	МБУК «Тяжинская	601	592	99

	централизованная библиотечная система»			
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	598	97
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	859	99
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	595	98
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	624	98
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	768	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	603	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	694	98

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	--------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------

1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	533	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	739	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	833	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	597	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	617	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	631	98
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	331	99
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1122	98
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	729	97
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	605	97
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	617	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	600	98
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	607	100
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	621	99
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	588	97
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	839	98
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	658	97
18.	МАУК «Дом культуры «Польсаевец»	627	616	98
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	578	96
20.	МАУК «Дворец культуры	1485	1424	96

	«Ясная Поляна»			
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	828	100
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	616	99
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	728	98
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	611	98
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	639	99
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	661	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	598	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	407	97
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	540	98
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	609	99
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	600	99
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	844	98
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	793	99
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	700	100
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	639	97
39.	МУК «Ижморская ЦКС»	607	604	100

	Районный Дом культуры			
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	600	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	641	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	708	97
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	205	100
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	656	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	564	98
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	610	600	98
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	592	97
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	604	98
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	882	98
52.	МБУК «Гяжинская централизованная библиотечная система»	601	593	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	608	99
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А.	116	114	98

	Федорова»			
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	850	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	598	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	625	98
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	764	99
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	608	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	694	98

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	535	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	739	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	834	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	598	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский»	617	614	100

	Кемеровского муниципального округа»			
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	631	98
7.	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	324	97
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1115	97
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	738	98
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	606	97
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	613	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	598	98
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	619	99
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	588	97
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	837	98
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	634	94
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	604	96
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	583	97
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1426	96
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	820	99
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	607	97
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	729	98
24.	МБУ Дом культуры	624	609	98

	«Сарбала»			
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	641	99
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	660	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	599	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	401	95
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	536	97
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	606	98
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	595	98
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	848	98
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	790	98
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	688	98
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	645	98
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	593	98
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	599	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	646	98
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	716	98
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100

44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	202	98
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	647	96
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	569	99
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	610	597	98
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	599	98
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	608	99
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	885	98
52.	МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»	601	594	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	606	98
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	840	97
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	596	98
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им.	635	628	99

	А.Ф. Пархаева			
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно- мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	762	98
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	601	97
64.	МБУК «Музей- заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	698	99

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	535	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	739	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	833	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	599	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	616	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	622	97
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	328	98
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1111	97
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	743	99
10.	МАУК «Дворец культуры	623	609	98

	и искусства»			
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	621	98
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	590	96
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	605	100
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	619	99
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	593	97
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	840	98
17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	641	95
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	610	97
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	586	97
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1434	97
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	816	98
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	607	97
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	720	97
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	608	97
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	639	99
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	659	98
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	592	98
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	402	95
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система	550	540	98

	Новокузнецкого района»			
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	598	97
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	596	98
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	852	99
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100
35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	790	98
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	687	98
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	649	98
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	599	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	599	99
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	639	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	716	98
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	204	99
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	657	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	565	98
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	610	594	97

48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	599	98
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	608	99
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	887	98
52.	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	601	594	99
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	606	98
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	853	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	598	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	629	99
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	762	98
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	601	97
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	698	99

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	535	535	100
2.	МУ «Центральный Дворец культуры»	742	742	100
3.	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	836	836	100
4.	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	599	599	100
5.	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	617	616	100
6.	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	642	636	99
7.	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	335	329	98
8.	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	1149	1128	98
9.	МБУК «ДК «Красная Горка»	753	737	98
10.	МАУК «Дворец культуры и искусства»	623	609	98
11.	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	633	614	97
12.	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	612	594	97
13.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	603	99
14.	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	626	624	100
15.	МБУК «ДК «Шахтеров»	609	597	98
16.	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	856	837	98

17.	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	678	649	96
18.	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	627	614	98
19.	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	603	586	97
20.	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	1485	1435	97
21.	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	830	807	97
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	623	607	97
23.	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	741	730	99
24.	МБУ Дом культуры «Сарбала»	624	617	99
25.	МБУК «Клуб «Искорка»	646	639	99
26.	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	673	666	99
27.	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	607	600	99
28.	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	421	403	96
29.	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	550	541	98
30.	МАУ «Кинотеатр «Юность»	618	599	97
31.	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	606	600	99
32.	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	861	855	99
33.	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95	95	100
34.	МКУ «Краеведческий музей»	21	21	100

35.	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	805	799	99
36.	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	702	694	99
37.	«Новокузнецкий краеведческий музей»	181	179	99
38.	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	659	651	99
39.	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	607	599	99
40.	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	608	593	98
41.	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	659	639	97
42.	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	730	722	99
43.	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	97	97	100
44.	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	206	204	99
45.	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	672	657	98
46.	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	575	567	99
47.	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	610	600	98
48.	МКУК «Тисульский Центр досуга»	610	597	98
49.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	615	602	98
50.	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	21	21	100
51.	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	902	882	98
52.	МБУК «Тяжинская	601	592	99

	централизованная библиотечная система»			
53.	МБУК «Клуб танца»	100	100	100
54.	МАУ «Культурный центр»	50	50	100
55.	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	616	602	98
56.	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	116	114	98
57.	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	868	847	98
58.	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	606	600	99
59.	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	635	630	99
60.	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	24	24	100
61.	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	774	771	100
62.	МУК «Телеут»	162	160	99
63.	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	618	607	98
64.	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	708	702	99

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Кемеровской области на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Таблица 1. Рейтинг учреждений культуры

Организации в сфере культуры Кемеровской области		Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	100	100	100	100	100
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	100	100	100	100
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	100	100	100	100
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	100	100	100	100
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	100	100	100	100	100
6	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	99	91,9	98	98,3	97,44
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	99,4	99	93,4	97,4	97,7	97,38
8	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	98,8	98,5	89,5	97,2	97,5	96,3
9	МБУК «ДК «Красная Горка»	96,15	99	81,4	98,2	98,2	94,59
10	МАУК «Дворец культуры и искусства»	99,4	98	80,3	97,4	97,7	94,56
11	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	98,6	98,5	80,2	97,4	97,2	94,38
12	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	96,35	98,5	82	97,2	97,1	94,23
13	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99,6	99,5	73,4	99,2	99,2	94,18
14	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	99,4	99,5	73,3	98,6	99,5	94,06
15	МБУК «ДК «Шахтеров»	96,15	97,5	80,8	97,4	97,5	93,87
16	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	98,8	99,5	70,1	97,6	98	92,8
17	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	99	98	75,1	96,2	95,2	92,7

18	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99	98,5	71	97,2	97,2	92,58
19	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	98,6	99	71,9	96,4	97	92,58
20	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	95,75	98	76,1	96	96,7	92,51
21	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99	99	66,9	98	97,8	92,14
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	99,2	99,5	65	98,2	97	91,78
23	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	84,55	99,5	73,9	97,6	98,3	90,77
24	МБУ Дом культуры «Сарбала»	99	99	57,9	97,6	98,3	90,36
25	МБУК «Клуб «Искорка»	96,35	99,5	57,8	99	99	90,33
26	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	93,55	99	61,4	98,4	98,5	90,17
27	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	96,6	99,5	56,2	98,6	98,8	89,94
28	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	99,2	98,5	60,2	95,8	95,5	89,84
29	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	99	99	54,6	98	97,7	89,66
30	МАУ «Кинотеатр «Юность»	99,2	99	54,3	98,2	97,3	89,6
31	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	99,4	99	52,1	98,6	98,5	89,52
32	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	95,2	99,5	55,7	98	98,7	89,42
33	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95,35	100	50,4	100	100	89,15
34	МКУ «Краеведческий музей»	92,8	100	51	100	100	88,76
35	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	91,3	99	55,2	98,6	98,5	88,52
36	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	99,2	99	47,8	98	98,5	88,5
37	«Новокузнецкий краеведческий музей»	84,55	89,5	70,1	98,2	99	88,27
38	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	96,2	99,5	48,4	98,2	98,5	88,16
39	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	96,6	99,5	46,6	99,2	98,7	88,12
40	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	93,75	99,5	50,7	97,8	98,5	88,05
41	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	95,8	98,5	49,9	97	97,3	87,7
42	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	95,8	98,5	49	96,6	98,5	87,68
43	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	100	100	37,2	100	100	87,44
44	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	82,9	100	54,6	100	98,7	87,24
45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского	84,35	99	54,4	97,6	97,4	86,55

	муниципального района»						
46	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	88,8	99,5	44,8	98,4	98,8	86,06
47	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	99,6	99	35,2	98	97,8	85,92
48	МКУК «Тисульский Центр досуга»	87	98,5	47,5	97,8	98	85,76
49	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	87	99	44,5	98,4	98,5	85,48
50	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	92,35	100	35	100	100	85,47
51	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	87,8	99,5	43,9	98	98	85,44
52	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	87,6	99,5	41,8	99	99	85,38
53	МБУК «Клуб танца»	85	100	41,5	100	100	85,3
54	МАУ «Культурный центр»	84,7	100	37,5	100	100	84,44
55	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	86,8	99,5	40,6	97	98	84,38
56	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	80	99	46,9	98	98	84,38
57	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	87,2	99	37,3	98,4	97,7	83,92
58	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	93,75	89,5	35,9	98,2	98,7	83,21
59	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	79,8	98,5	38,2	98	99	82,7
60	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	88,15	100	22	100	100	82,03
61	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	93,75	89,5	28,6	99	99	81,97
62	МУК «Телеут»	52,95	99,5	33,9	99	99	76,87
63	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	54,2	99	27,8	98	97,5	75,3
64	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	49,45	99	20	98	99	73,09

Наилучшим уровнем, по фактической оценке, качества работы муниципальных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Кемеровской области в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»; ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества».

- по второй группе показателей: ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий

драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа».

- по третьей группе показателей: ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа».

- по четвертой группе показателей: ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа».

- по пятой группе показателей: ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа».

Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

5.1. Государственные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	1
2	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	1
3	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	1
4	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	1
5	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	94,18	2
6	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,06	3
7	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	87,44	4

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций культуры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди государственных организаций культуры Кемеровской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» – 94,18 % достижения максимального значения баллов.

3 место – ГАУК «Кузбасский центр искусств» – 94,06% достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса» – 87,44 % достижения максимального значения баллов, что также является хорошим показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла.

5.2. Муниципальные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение параметра в	Место в рейтинге
1	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	1
2	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	1
3	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	97,38	2
4	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	96,3	3
5	МБУК «ДК «Красная Горка»	94,59	4

6	МАУК «Дворец культуры и искусства»	94,56	5
7	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	94,38	6
8	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	94,23	7
9	МБУК «ДК «Шахтеров»	93,87	8
10	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	92,8	9
11	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	92,7	10
12	МАУК «Дом культуры «Польсаевец»	92,58	11
13	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	92,58	11
14	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	92,51	12
15	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	92,14	13
16	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	91,78	14
17	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	90,77	15
18	МБУ Дом культуры «Сарбала»	90,36	16
19	МБУК «Клуб «Искорка»	90,33	17
20	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	90,17	18
21	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	89,94	19
22	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	89,84	20
23	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	89,66	21
24	МАУ «Кинотеатр «Юность»	89,6	22
25	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	89,52	23
26	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	89,42	24
27	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	89,15	25
28	МКУ «Краеведческий музей»	88,76	26
29	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	88,52	27
30	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	88,5	28
31	«Новокузнецкий краеведческий музей»	88,27	29
32	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	88,16	30
33	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	88,12	31
34	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	88,05	32
35	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	87,7	33
36	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	87,68	34
37	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	87,24	35
38	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	86,55	36
39	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	86,06	37
40	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	85,92	38
41	МКУК «Тисульский Центр досуга»	85,76	39

42	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	85,48	40
43	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	85,47	41
44	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	85,44	42
45	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	85,38	43
46	МБУК «Клуб танца»	85,3	44
47	МАУ «Культурный центр»	84,44	45
48	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	84,38	46
49	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	84,38	46
50	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	83,92	47
51	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	83,21	48
52	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	82,7	49
53	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	82,03	50
54	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	81,97	51
55	МУК «Телеут»	76,87	52
56	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	75,3	53
57	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	73,09	54

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры Кемеровской области позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры Кемеровской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – МУ «Центральный Дворец культуры»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа» – 97,38 % достижения максимального значения баллов.

3 место – МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система» – 96,3 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района – 73,09 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «4» балла

5.3. Общий рейтинг организаций культуры Кемеровской области

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение параметра	Место в рейтинге
1	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	1
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	1
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	1
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	1
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	1
6	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	97,44	2
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	97,38	3
8	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	96,3	4
9	МБУК «ДК «Красная Горка»	94,59	5
10	МАУК «Дворец культуры и искусства»	94,56	6
11	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	94,38	7
12	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	94,23	8
13	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	94,18	9
14	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,06	10
15	МБУК «ДК «Шахтеров»	93,87	11
16	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	92,8	12
17	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	92,7	13
18	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	92,58	14
19	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	92,58	14
20	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	92,51	15
21	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	92,14	16
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	91,78	17
23	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	90,77	18
24	МБУ Дом культуры «Сарбала»	90,36	19
25	МБУК «Клуб «Искорка»	90,33	20
26	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	90,17	21
27	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	89,94	22
28	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	89,84	23
29	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	89,66	24
30	МАУ «Кинотеатр «Юность»	89,6	25
31	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	89,52	26

32	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	89,42	27
33	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	89,15	28
34	МКУ «Краеведческий музей»	88,76	29
35	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	88,52	30
36	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	88,5	31
37	«Новокузнецкий краеведческий музей»	88,27	32
38	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	88,16	33
39	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	88,12	34
40	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	88,05	35
41	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	87,7	36
42	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	87,68	37
43	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	87,44	38
44	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	87,24	39
45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	86,55	40
46	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	86,06	41
47	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	85,92	42
48	МКУК «Тисульский Центр досуга»	85,76	43
49	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	85,48	44
50	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	85,47	45
51	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	85,44	46
52	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	85,38	47
53	МБУК «Клуб танца»	85,3	48
54	МАУ «Культурный центр»	84,44	49
55	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	84,38	50
56	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А.А. Федорова»	84,38	50
57	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	83,92	51
58	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	83,21	52
59	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	82,7	53
60	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	82,03	54
61	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	81,97	55
62	МУК «Телеут»	76,87	56
63	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	75,3	57
64	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	73,09	58

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры Кемеровской области позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры Кемеровской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»; МУ «Центральный Дворец культуры»; ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»; ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»; МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества» – 97,44 % достижения максимального значения баллов.

3 место – МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа» – 97,38 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района – 73,09 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «4» балла.

5.3. Градация государственных и муниципальных организаций культуры Кемеровской области.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	61	90,1 %
2 группа	От 60 до 79,99%	3	75,1%
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			82,6 %

Организации культуры (государственные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 61 государственные организации культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг, таких организаций - 3. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая комфортность условий оказания услуг. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 98,7 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 59,0 % по сравнению с нормативными значениями.

5.5. Примеры организаций с высокой степенью удовлетворенности граждан

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского»	100	100	1
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	1
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	1
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	1
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	100	1
6	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	97,44	97,44	2
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	97,38	97,38	3
8	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	96,3	96,3	4
9	МБУК «ДК «Красная Горка»	94,59	94,59	5
10	МАУК «Дворец культуры и искусства»	94,56	94,56	6

5.6. Примеры организаций с низкой степенью удовлетворенности граждан

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	84,38	84,38	50
2	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А.А. Федорова»	84,38	84,38	50
3	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	83,92	83,92	51
4	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	83,21	83,21	52
5	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	82,7	82,7	53
6	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	82,03	82,03	54
7	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	81,97	81,97	55
8	МУК «Телеут»	76,87	76,87	56
9	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	75,3	75,3	57

10	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	73,09	73,09	58
-----------	----------------------------------------------------------------------------	-------	-------	----

6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

(сгруппированные в целом по Кемеровской области (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Кемеровской области.

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

1. По показателю «Удовлетворённость населения качеством оказываемых услуг в сфере культуры» государственным и муниципальным организациям культуры необходимо:

- увеличить фонд новой литературой, чаще проводить новые мероприятия в том числе для молодёжи;

- расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальные сайты организаций, в том числе в «социальных сетях»;

- в муниципальных и государственных организациях культуры провести текущие ремонты, приобрести необходимую мебель (столы, стулья, стеллажи, банкетки, зеркала и т.д.), установить кулеры с питьевой водой, кофе-автоматы и др., приобрести соответствующую техническую аппаратуру (телевизоры, фотоаппараты, музыкальное оборудование и т.д.), привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, увеличить места для стоянки автомобилей;

- на официальных сайтах библиотек представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в них;

- предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на своих официальных сайтах, а также, там, где услуга предоставляется (музеи, театры), улучшить её качество;

2. По показателю «Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения» государственным и муниципальным организациям культуры более полно представить необходимые сведения. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.

3. По показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» государственным и муниципальным организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

4. Государственным и муниципальным организациям культуры предоставить на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выражать своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Кемеровской области выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Кемеровской области.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Кемеровской области. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2022 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных и муниципальных организаций культуры Кемеровской области.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Грантри»:

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы – 5 лет.

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 11 лет.

Цыдыпова Светлана Нимаевна, эксперт, образование высшее, стаж работы – 3 года.

Цыдыпова О.А., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 6 лет.

Багаева Р.В., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 3 года.

Куликова О.А., эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 5 лет.

Доменик А.Ю., эксперт, образование высшее, стаж работы – 7 лет.

**Перечень организаций культуры Кемеровской области для проведения исследования
(РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫЙ ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ)**

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	Количество респондентов (план)	Количество респондентов (факт)
1	2	3	4	
Государственные учреждения культуры и искусства Кемеровской области				
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества» ОГРН 1084205011956 ИНН 4205158959	650099 Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Арочная д. 21а, пр. Ленина д.71	600	642
2	ГАУК «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского» ОГРН 1034205006428 ИНН 4207021251	650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 11	600	535
3	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр» ОГРН 1034217007285 ИНН 4217029281	654007, г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 28	600	599
4	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса» ИНН 4207044989	650000, г. Кемерово Советский пр., д. 48	600	836
5	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса» ИНН 4205228324	650000, Кемерово, ул. Боброва, д.1	600	97
6	ГАУК «Кузбасский центр искусств» ИНН 4205348928	650000, Кемеровская область- Кузбасс, г. Кемерово,	600	626

		ул. Держинского, 6		
7	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» ИНН 4207050580	650000, Россия, г. Кемерово, пр. Советский, д. 55	600	608
Г. Белово				
8	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово», ОГРН 1024200544565, ИНН 4202021184	652600, Российская Федерация, Кемеровская область, Беловский городской округ, г. Белово, ул. Юности, д. 20, помещение 26	600	742
9	МУ «Центральный Дворец культуры» ОГРН 1024200548349, ИНН 4202010129	652600, Российская Федерация, г. Белово, Кемеровская область, ул. Октябрьская, 12а	600	421
10	МУ «Культурный центр «Грамотеинский», ОГРН 1114202002815, ИНН 4202041624	652614, Российская Федерация, Кемеровская обл., г. Белово, пгт. Грамотеино, ул. 7 ноября, 16	600	162
11	МУК «Телеут», ОГРН 1024200544631, ИНН 420-202-08-57	652607, Российская Федерация, Кемеровская область, г. Белово, мкрн. улиц Телеут, ул. 3 Телеут, 24	600	100
Г. Березовский				
12	МБУК «Клуб танца» (МБУК «Клуб танца») ОГРН: 1024200647624 ИНН: 4203004632	652420, г. Березовский, пр. Ленина, 20	600	1149
13	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив» ИНН:4250006556	652420, г. Березовский, ул. 8 Марта, 16	600	618
Гурьевский муниципальный округ				
14	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	г. Гурьевск, ул. Кирова, д. 5	600	607

	ИНН 4204007040 ОГРН 1074204000012			
15	МАУ «Кинотеатр «Юность» ИНН 4202042956 ОГРН 1114202003893	г. Гурьевск, пер. Иванова, д. 2	600	606
16	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка» ИНН 4202042995 ОГРН 1114202003937	Гурьевский район, с. М.Салаирка, ул. Тракторная, д. 2	600	624
Ижморский муниципальный округ				
17	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652120, Кемеровская область, Ижморский район, пгт. Ижморский, ул. Ленинская, 84	600	805
18	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система» ОГРН 1064246019595 ИНН 4246007596	652120 пгт.Ижморский, ул.Ленинская, 82	600	50
Г. Калтан				
19	МБУ Дом культуры «Сарбала» ОГРН-1074222000082, ИНН -4222010889	652825, г. Калтан, с. Сарбала, ул. Садовая д.12 а	600	335
20	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа ОГРН 1084222000928 ИНН 4222012389	652740, г. Калтан, пр. Мира 33 б	600	856
Г. Кемерово				
21	МАУ «Дворец культуры «Содружество» ОГРН 1024200684122 ИНН 4205038066	г. Кемерово, ж.р. Кедровка, ул. Новогодняя, 15 «а»	600	24
22	МАУ «Культурный центр» ОГРН 1024200722040 ИНН 4206011028	г. Кемерово, пр. Ленина, 164	600	21
Кемеровский муниципальный округ				
23	МБУ «Дом культуры Арсентьевского	652432, Кемеровская область,	600	635

	поселения Кемеровского муниципального округа», 1124205010380, 4250008024	Кемеровский округ, п. Разведчик, ул. Коммунистическая, д. 3		
24	МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа», 4250008056	650523, Кемеровская область, Кемеровский округ, с. Елькаево, ул. Клопова, д. 6	600	623
25	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа», 1124205010357, 4250008112	650526, Кемеровская область, Кемеровский округ, п. Звездный, ул. Центральная, д. 12	600	612
26	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа» ИНН 4250008049	650510 Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский район, п. Новостройка, ул. Набережная, 3	600	608
Г. Киселевск				
27	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток» ОГРН 1074211000050, ИНН 4211019791	Киселевский городской округ, пос. Карагайлинский, ул. Рейдовая, 25а	600	116
28	МКУ «Краеведческий музей» ОГРН 1044211001262 ИНН 4211016293	Киселевский городской округ, ул. Коваленко, 7	600	181
Крапивинский муниципальный округ				
29	МБУК «Крапивинская библиотечная система» ОГРН 1074212002765 ИНН 4212025477	пгт.Крапивинский, Кемеровской области, ул. Советская, д.14	600	550
Краснобродский городской округ				
30	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева ОГРН 1074202001004 ИНН 4202030742	652640, Кемеровская область, пгт. Краснобродский, ул. Западная, 19	600	606

Ленинск-Кузнецкий городской округ				
31	МАУК «Дворец культуры и искусства» ОГРН 1024201299341 ИНН 4212013584	г.Ленинск-Кузнецкий пр.Кирова, 106	600	627
32	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» ОГРН 1024201299561 ИНН 4212017420	г.Ленинск-Кузнецкий ул. 7 Ноября, 4	600	609
Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ				
33	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» ОГРН 1074212002699 ИНН 4212025396	652576, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ, село Красное, ул. Кирова, 63	600	646
Новокузнецкий городской округ				
34	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского» ОГРН 1024201822611 ИНН 4221005974	654034 Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Достоевского, 29	600	741
35	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова» ОГРН 1024201466871 ИНН 4217013740	654000 Кемеровская область, г. Новокузнецк Пр. Metallургов,16а	600	575
36	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей» ОГРН 1024201473526 ИНН 4217014655	654027 Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Пионерский,24	600	603
Новокузнецкий муниципальный район				
37	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района» ОГРН 1124252000036 ИНН 4252002780	Юридический адрес: Новокузнецкий район, с. Сосновка, ул. Юдина 1а. Фактический адрес: г. Новокузнецк, ул. Фестивальная, 18	600	730

38	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района» ОГРН 1034238001203 ИНН 4238014575	Юридический и фактический адрес: Новокузнецкий район, с. Сосновка, ул. Юдина 1.	600	607
Осинниковский городской округ				
39	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	652811, Кемеровская область, г. Осинники, ул. Революции, 9	600	708
40	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	652810, Кемеровская область, г. Осинники, поселок Тайжина, ул. Дорожная, 2	600	610
41	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	652800, Кемеровская область, г. Осинники, Ул. Кирова, д. 19	600	902
Полысаевский городской округ				
42	МАУК «Дом культуры «Полысаевец» ОГРН 104 421 200 3076 ИНН 4212126919	Кемеровская область – Кузбасс, г. Полысаево ул. Токарева 6А	600	673
Прокопьевский городской округ				
43	МБУК «ДК «Шахтеров», ОГРН: 1024201888809 ИНН: 4223012737	653026, Кемеровская область, город Прокопьевск, ул. Морозовой, 62	600	601
44	МБУК «ДК «Красная Горка», ОГРН: 1024201889249 ИНН: 4223012776	653036, Кемеровская область, город Прокопьевск, ул. Союзная, 4	600	206
45	МБУК «Клуб «Искорка» ОГРН: 1034223000833 ИНН: 4223022541	653039, Кемеровская область, город Прокопьевск, пр. Ленина, 17	600	616

46	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна» 4223012938	Кемеровская область - Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Кучина, д.9	600	623
47	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей» 4223028455	Кемеровская область – Кузбасс, г. Прокопьевск, пр. Шахтеров, д. 63	600	615
Прокопьевский муниципальный округ				
48	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс» ИНН 4223050771 ОГРН 1084223003336	653250, Россия, Кемеровская область, Прокопьевский округ, п. Трудармейский, ул. Вокзальная, 3А	600	535
Промышленновский округ				
49	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» ОГРН 1154212000700 ИНН 4212038050	652380, Кемеровская область, Промышленновский муниципальный округ, пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1	600	836
50	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система» ОГРН -1074240000306 ИНН - 4240009156	652380, Кемеровская обл., Промышленновский округ, пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1.	600	97
Г. Тайга				
51	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа ОГРН 1074246000443 ИНН 4246008335	652402, Кемеровская область, г. Тайга, ул. Почтовая, 99/2	600	608
52	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа» ОГРН 1064246019606 ИНН 4246007589	652401, Кемеровская область, г. Тайга, ул. 40 лет Октября, 36/2	600	861
Таштагольский район				
53	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	г. Таштагол, ул. Геологическая, 66	600	421

	ИНН 4252002652 ОГРН 1114252001841			
54	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района ИНН 4252002660 ОГРН 1114252001852	п. Усть-Кабырза, ул. Арбачакова, 17а	600	162
	Тисульский округ			
55	МКУК «Тисульский Центр досуга» ОГРН 1114213000791 ИНН 4213009414	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, Ленина, 73 А	600	21
56	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» ОГРН 1114213000770 ИНН 4213009397	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, ул. Октябрьская, 10	600	1149
57	МБУК «Тисульский историко- краеведческий музей» ОГРН 1114213000769 ИНН 4213009380	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, ул. Ленина, 78	600	618
	Топкинский район			
58	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	РФ, 652300, Кемеровская область, г. Топки, ул. Топкинская, 4	600	607
	Тяжинский округ			
59	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности», ОГРН 1114213000880 ИНН 4213009527	652240, Кемеровская область, пгт. Тяжинский, ул. Октябрьская, 9	600	624
60	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система» ОГРН 1074243000127 ИНН 4243006026	652240, Кемеровская область, Тяжинский район, пгт. Тяжинский, ул. Советская, 1 «Б»	600	702
	Чебулинский округ			
61	МБУК «Чебулинский краеведческий музей» ИНН 4213007625 ОГРН 1084213000299	Кемеровская область, Чебулинский округ, пгт. Верх-Чебула, ул. Советская, 58	600	50

Г. Юрга				
62	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги» ИНН 4230013989 ОГРН 1024202002494	652055, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Кирова, 23	600	335
63	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги» ИНН 4230013964 ОГРН 1024202001845	652061, Кемеровская область, г. Юрга, пр. Победы, 12	600	856
Яшкинский округ				
64	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа» ИНН 4247002921 ОГРН 1024202292344	652010, Кемеровская область, Яшкинский район, пгт Яшкино, ул. Суворова 8	600	24

